

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO  
SUBCOMITÉ DE COMPRAS DEL  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL No. 56069001-006-2021  
REFERENTE A LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, CON RECURSOS DE INGRESOS  
PROPIOS GENERADOS 2021.**

En la Ciudad de Villahermosa, Capital del Estado de Tabasco; siendo las **09:30** horas del día **miércoles 01 de diciembre de 2021**, reunidos en la **SALA DE USOS MÚLTIPLES** del Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (**CECUIDAM**), ubicado en Calle Anacleto Canabal No. 504, Colonia Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86190, el Subcomité de Compras del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, integrado de la siguiente manera: la **L.A.E. MÓNICA DEL ROSARIO LAGUNA GARCÍA**, Presidente, representada por la **C. CLAUDIA VIRIDIANA LAZO LÓPEZ**; comisionada con Oficio No. **DA/ADQ/00121/2021**, de fecha 6 de enero de 2021; la **DRA. IRMA ALEJANDRA PRIEGO GARCÍA**, Secretario, representada por el **C. LEONARDO VELAZQUEZ URBINA**; comisionado con Oficio No. **SCCI/1126/2021**, de fecha 1 de diciembre de 2021; el **L.C.P. NÉSTOR RICARDO ISIDRO PÉREZ**, Primer Vocal, representado por la **C.P. ERASMO MAZABA COBAXIN**, comisionado con Oficio No. **DF/DCP/7243/2021**, de fecha 29 de noviembre de 2021; el **LIC. CÉSAR ANASTACIO PÉREZ PRIEGO COBIÁN**, Segundo Vocal, representado por la **C. LUCERO RODRÍGUEZ RUÍZ**, comisionada con Oficio No. **UAJ/MRP/8688/2021**, de fecha 22 de noviembre de 2021, y como invitados con voz, pero sin voto, el **C. FERNANDO MORALES BORBÓN**, Director General de Normatividad y Evaluación de la Secretaría de la Función Pública, representado por el **L.A. CÉSAR JERÓNIMO DE DIOS**, comisionado con Oficio No. **SFP/DGNE/SN/1296/2021**, de fecha 30 de noviembre de 2021; el **C. GILDARDO CAPETILLO AREVALO**, Titular de la Unidad de Apoyo Técnico e Informático de la Secretaría de la Función Pública, Representado por el **ING. DAVID GUTIÉRREZ NAVA**, Comisionado con oficio No. **SFP/UATI/216/12/2021**, de fecha 1 de diciembre de 2021; el **M.P.E. EDUARDO SALA PAVON**, Director de enlace operativo y representante de la Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental en los Subcomités de Compras, representado por el **LIC. NICOLÁS ÁLVAREZ RUÍZ**, comisionado con Oficio No. **SAIG/SSRM/DEO/SCR/133/2021**, de fecha 18 de noviembre de 2021; por la Secretaría de Finanzas el **L.E. DAVID LÓPEZ SUÁREZ**, comisionado con Oficio No. **SF/PF/0153/2021**, de fecha 28 de enero de 2021; y como área técnica requirente el **ING. AMAURI ROMERO GUILLEMIN**, Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica, comisionado con Oficio No. **UTIC/0536/2021** de fecha 1 de diciembre de 2021; con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a las Bases y Especificaciones Técnicas de la **Licitación Pública Estatal No. 56069001-006-2021** referente a la Adquisición de Bienes Informáticos; correspondiente a la Partida Presupuestal 51501 Bienes Informáticos, para el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, señalada para esta fecha y hora.

Se hace constar que se invitó la **DRA. KARLA CANTORAL DOMÍNGUEZ**, Coordinadora General de Asuntos Jurídicos mediante oficio **SCCI/1085/2021** de fecha 17 de noviembre del 2021, para asistir a la presente reunión de Junta de Aclaraciones a las Bases correspondiente a la Licitación Pública Estatal No. 56069001-006-2021 referente a la adquisición de Bienes Informáticos correspondiente a la partida presupuestal 51501.- BIENES INFORMATICOS, no enviando representante alguno

Se hace constar que se invitó el **LIC. CARLOS RAFAEL DE JESÚS ALIPI MENA**, Titular del Órgano Interno de Control mediante oficio **SCCI/1088/2021** de fecha 17 de noviembre del 2021, para asistir a la presente reunión de Junta de Aclaraciones a las Bases correspondiente a la Licitación Pública



Estatal No. 56069001-006-2021 referente a la adquisición de Bienes Informáticos correspondiente a la partida presupuestal 51501.- BIENES INFORMATICOS, no enviando representante alguno.

Con fundamento en el artículo 36 Fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco, de conformidad con el **Punto 6.2. JUNTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA** de las bases de la presente **Licitación Pública** para el Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, se realiza la presente **Junta de Aclaraciones a las Bases y Especificaciones Técnicas**.

**1.- COMO PRIMER PUNTO.-** Se procede a comunicar, que aun cuando se invitó a participar a la CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE LA TRANSFORMACIÓN (REPRESENTACIÓN ESTATAL) mediante Oficio No. SCCI/1110/2021 de fecha 29 de noviembre de 2021, a la CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIO Y TURISMO (REPRESENTACIÓN ESTATAL) mediante Oficio No. SCCI/1111/2021 de fecha 29 de noviembre de 2021 y a la CONFEDERACIÓN PATRONAL DE LA REPÚBLICA MEXICANA (REPRESENTACIÓN ESTATAL), mediante Oficio No. SCCI/1112/2021 de fecha 29 de noviembre de 2021, no enviaron representante al Acto de la Junta de Aclaraciones.

**2.- COMO SEGUNDO PUNTO.-** Se procede a tomar lista de asistencia constatándose la presencia de los siguientes licitantes:

No.	EMPRESA (PERSONA FÍSICA O MORAL)	NOMBRE DEL ASISTENTE A ESTA REUNIÓN	CARGO DENTRO DE LA EMPRESA
01	RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.	CRISPIN ESPINOSA SORIANO	REPRESENTANTE COMERCIAL
02	PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.	RUBI DENNIS HERNANDEZ DOMINGUEZ	REPRESENTANTE LEGAL
03	LA RED CORPORATIVA S.A. DE C.V.	KAREN CORRALES CERNA	ASESOR COMERCIAL

Este subcomité informa que el licitante **D-RAM INGENIERIA EN TI** no se encuentra presente en este acto, en razón que se presento fuera del horario establecido en las bases de la presente licitación para tal acto, sin embargo se le dará respuesta a las preguntas realizadas.

**3.- COMO TERCER PUNTO.-** La convocante procede a realizar las siguientes precisiones a las bases de la presente **Licitación Pública**.

#### PRECISIÓN No. 1:

DICE:

**“ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO**

**L.A.E. MÓNICA DEL ROSARIO LAGUNA GARCÍA**  
PRESIDENTE DEL SUBCOMITÉ DE COMPRAS DEL  
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
PRESENTE.

Villahermosa, Tabasco \_\_\_ de \_\_\_ de 2021.  
**LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL N° 56069001-006-2021**

LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	<p>Equipo Biométrico de reconocimiento de rostro con identificación y lectura de tarjetas de proximidad EM, con las siguientes características: El equipo deberá tener capacidad de operación en línea y fuera de línea. Deberá tener un Sistema operativo Linux OS. Deberá utilizar como método de captura de datos el reconocimiento facial biométrico. Deberá utilizar un sensor dual (TM) V2.0 como algoritmo de reconocimiento. Deberá contar con un procesador digital de alta velocidad de 1GHz. El equipo deberá tener capacidad para 2,000 usuarios con rostro ó 10,000 usuarios sin rostro. El equipo deberá tener la capacidad de almacenar 2,000 registros de rostro ó 10,000 registros sin rostro. El equipo deberá tener la capacidad de almacenar hasta 200 mil fotos de rostro. Deberá tener una luminosidad de 20 mil lux. Deberá soportar los siguientes métodos de autenticación: PIN, tarjeta, rostro ó cualquier combinación de éstos. Deberá tener una velocidad de reconocimiento menor a 1 segundo. El equipo deberá utilizar alguno de los siguientes lectores de tarjeta: MiFare ó Synel Proximity. Deberá soportar los siguientes métodos de comunicación: Wi-Fi, TCP/IP, USB host, Weigand y Push. Deberá tener una pantalla TFT de 3.5", un teclado táctil de 4 x 4 y 6 teclas de función programables. Deberá tener la capacidad de almacenar hasta 4GB de imágenes de seguridad en memoria SD. El equipo deberá tener un rango de lectura entre 30 y 80 centímetros. Deberá contar con dos relevadores internos: uno para cerradura y uno para alarma. Deberá tener un consumo eléctrico de 12V DC. El equipo deberá poderse operar en temperaturas de 0 a 40 °C. Deberá tener un control de acceso Wiegand de 26 a 34 bits. Deberá incluir placa para montaje y fuente de poder externa.</p> <p>Deberá incluir instalación, capacitación y puesta en marcha de los equipos de reconocimiento facial en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, en las siguientes ubicaciones: Unidad de Medicina Familiar Centro (UMFC) ubicado en Av. Gregorio Méndez No. 2410 colonia Atasta, Centro de Especialidades Médicas del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (CEMI) ubicado en calle Ceiba No.121 colonia primero de mayo, Oficinas Centrales ubicada en Av. 27 de febrero No. 930 colonia Centro.</p> <p>El equipo y su software deberán ser 100% compatible con el sistema de recursos humanos y nómina HARWEB del ISSET, y deberá presentar carta original del fabricante de la aplicación en donde se exprese esta condición.</p> <p>Entregable: -Manual de Operación del Equipo. -Memoria técnica de instalación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco. Tiempo de entrega: 30 días hábiles después de haberse entregado el pedido. Garantía: 3 años de garantía en sitio por fallas operativas de acuerdo a lo establecido por el fabricante, y 1 año de garantía en el servicio por parte del proveedor.</p>	EQUIPO	5
2	<p>Equipo de cómputo de escritorio con factor de forma pequeño (SFF), deberá contar con las siguientes características mínimas: procesador Core i5-10500 de décima generación con seis núcleos físicos, con frecuencia de reloj base de 3.1 GHz y hasta 4.5 GHz con tecnología de frecuencia máxima y 12 MB de memoria cache. Chipset integrado correspondiente al procesador ofertado. BIOS propietario de la misma marca del fabricante del equipo con las características principales de hardware y precargado el número de serie de la computadora, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de éstos. Memoria RAM DDR4 (2666 MHz) de 8GB, expandible a 64 GB. Con sistema de diagnóstico en el sistema de prearranque, el cual ejecutará pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva. Controlador de video integrado o independiente, gráficos integrados de la misma marca del procesador. Disco duro tipo SATA de 1TB 2.5 pulgadas a 7200 rpm. Deberá contar con teclado tipo qwerty de la misma marca del equipo ofertado con 105 teclas en español latinoamericano, con 12 teclas de función, teclado numérico y tecla de menú de inicio para Windows, mouse óptico alámbrico con rueda de desplazamiento, compatible USB hi-speed, el mouse debe ser de la misma marca del fabricante de la computadora, deberá contar con unidad óptica DVD+/-RW 8x (grabación, regrabación y lectura), bocinas internas tipo HD de al menos 2W, deberá contar con 1 puerto RJ45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo-A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 Tipo-A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo-A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 1 DisplayPort v1.4, 1 puerto</p>	EQUIPO	5



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>HDMI, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o Optane. Deberá contar con monitor con tecnología LCD o LED de al menos 19.5" (visibles), con resolución de 1600 x 900 @ 60 Hz, la base permitirá el movimiento de la pantalla hacia delante y hacia atrás y será de la misma marca que el CPU, con al menos los siguientes puertos: 1 DisplayPort y 1 VGA con brillo de 250 cd/m2 (típico). Deberá contar con una fuente de poder que soporte todos los dispositivos a su máxima configuración y cumpla con norma Energy Star de eficiencia energética y cuente con certificación 80 plus bronze al menos, deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. El equipo deberá contar con la opción de un marco de seguridad de la misma marca del equipo ofertado que no permita el acceso a puertos posteriores. Este debe ser asegurado mediante la ranura estándar Kensington del chasis del CPU impidiendo la apertura del equipo. Deberá incluir un candado para asegurar el equipo de cómputo. Deberá incluir manuales del equipo y software en español, cables, controladores y todo lo necesario para la correcta operación del equipo. El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo, permitiendo tener actualizaciones de controladores del sistema y actualizaciones al sistema operativo, así como asistencia vía chat para la solución de problemas y búsqueda de controladores.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico. En el caso del monitor, este deberá contar con una garantía de intercambio a partir de 6 pixeles muertos durante el tiempo que dure la garantía.</p>		TABASCO
3	<p>Equipo de cómputo de escritorio con las siguientes características mínimas: procesador Core i7 10700 de decima generación con ocho núcleos físicos, frecuencia de reloj base de 2.9 GHz y hasta 4.8 GHz con tecnología de frecuencia máxima y 16MB de memoria cache, chipset integrado, correspondiente al procesador ofertado. BIOS propietario de la misma marca del fabricante del equipo con las características principales de hardware y precargado el número de serie de la computadora, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de éstos. Memoria RAM DDR4 (2666 MHz) de 16GB, expandible a 128 GB. Con sistema de diagnóstico en el sistema de prearranque, el cual ejecutará pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva. Controlador de video integrado o independiente, gráficos integrados de la misma marca del procesador. una unidad de estado sólido de 256GB para Sistema operativo y un disco duro tipo SATA de 1TB 3.5 pulgadas a 7200 rpm . Deberá contar con teclado tipo qwerty de la misma marca del equipo ofertado con 105 teclas en español latinoamericano, con 12 teclas de función, teclado numérico y tecla de menú de inicio para Windows, mouse óptico alámbrico con rueda de desplazamiento, compatible USB hi-speed, el mouse debe ser de la misma marca del fabricante de la computadora, deberá contar con unidad óptica DVD+/-RW 8x (grabación, regrabación y lectura), bocinas internas tipo HD de al menos 2W, deberá contar con 1 puerto RJ45 de 10/100/1000 Mbps, 1 puerto USB 2.0 con combinación de energía, 1 puerto USB 2.0, 1 puerto USB 3.2 de 2da generación Tipo-C, 2 puertos USB 3.2 de 2a generación, 1 ficha de audio universal, 2 puertos USB 2.0 con alimentación inteligente, 3 puertos USB 3.2 de 1ra generación, 1 conector de audio de línea de salida, 2 DisplayPort</p>	EQUIPO	5

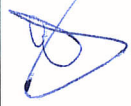
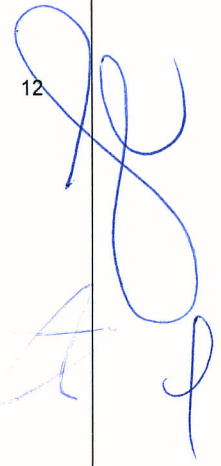
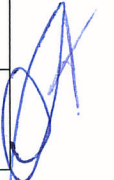




LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>1.4, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 4a generación x16 de altura completa, 1 ranura PCIE x16 de altura completa (cableada x4), 1 ranura PCIE x1 de altura completa, 1 ranura PCI-32 de altura completa, 4 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o Optane. Deberá contar con 2 monitores con tecnología WLED de 21.5 pulgadas (visible) de la misma marca del equipo ofertado, con soporte en resolución de 1920 x 1080 a 60Hz FHD, con ergonomía de inclinación en la pantalla, con puertos DisplayPort y VGA incluidos, con brillo de 250 cd/m2. Deberá contar con una fuente de poder que soporte todos los dispositivos a su máxima configuración y cumpla con norma Energy Star de eficiencia energética y cuente con certificación 80 plus bronze al menos, deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. El equipo deberá contar con la opción de un marco de seguridad de la misma marca del equipo ofertado que no permita el acceso a puertos posteriores. Este debe ser asegurado mediante la ranura estándar Kensington del chasis del CPU impidiendo la apertura del equipo. Deberá incluir un candado para asegurar el equipo de cómputo. Deberá incluir manuales del equipo y software en español, cables, controladores y todo lo necesario para la correcta operación del equipo. El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo, permitiendo tener actualizaciones de controladores del sistema y actualizaciones al sistema operativo, así como asistencia vía chat para la solución de problemas y búsqueda de controladores.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.</p> <p>Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico. En el caso del monitor, este deberá contar con una garantía de intercambio a partir de 6 pixeles muertos durante el tiempo que dure la garantía.</p>		
4	<p>Equipo de computo portátil con las siguientes características mínimas: procesador Core i5 10400H de décima generación, con cuatro núcleos físicos con capacidad de 8 subprocesos con frecuencia base de 2.6 GHz con rendimiento mejorado de hasta 4.6GHz, 45W TDP, velocidad de bus de 8 GT/s y con capacidad de hasta 8MB en memoria cache, chipset integrado de la misma marca del procesador ofertado, BIOS propietario del fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de estos. Memoria RAM DDR4 (3200 MHz) de 16GB, expandible a 64 GB, el equipo ofertado deberá contar con un sistema de diagnóstico mejorado del sistema de pre-arranque, el cual permite ejecutar pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva, controlador de video integrado o independiente, audio integrado y soportado con bocinas internas, pantalla de 14" tecnología LED con resolución de 1366 x 768 antirreflejante con retroiluminación LED, con cámara integrada, teclado español tipo latinoamericano de 81 teclas mínimo incluyendo 12 teclas de función, mouse integrado tipo touchpad con gestos multitáctiles, puertos de entrada/salida integrados en la tarjeta madre cuenta por lo menos con cuatro puertos USB integrados a la tarjeta madre de los cuales al menos 2 USB 3.1 generación 1; 1 USB 3.1 generación 1 con powershare y 1 USB 3.1 generación 2 tipo C; 1 HDMI, lector de tarjeta SD, 1 entrada para micrófono/salida para audífonos, 1 ranura de seguridad, disco duro de estado sólido de 512GB PCIe Tipo NVMe M.2 clase 35, adaptador de red 10/100/1000 Mbps con autosensing (RJ45) integrada a la tarjeta madre, arranque desde</p>	EQUIPO	5



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>LAN, tarjeta inalámbrica tecnología 802.11b/g/n/ac/ax con tasa de transferencia de 2400 Mbps con bluetooth de generación 5.1, batería de 51 Wh, seguridad de contraseña de usuario y administrador, reporte de alertas al usuario y al administrador, contraseña vía setup almacenado en ROM número de serie grabado en setup no modificable. Deberá cumplir con la norma Energy Star de eficiencia energética. Deberá incluir unidad externa USB DVD+/-RW, deberá incluir Mochila de 15 pulgadas. Chip de encriptación TPM 2.0 que funcione con el Bitlocker de Microsoft Windows. Deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. Deberá incluir ranura de seguridad Kensington.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.            Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.            Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico.</p>		
5	<p>Escaner de alto rendimiento que deberá tener las siguientes características: Sensor de imagen de contacto, dos modos de escaneado simplex y dúplex a través de la charola de entrada o panel frontal, Ciclo de trabajo diario de hasta 7,500 páginas, deberá tener panel de control con pantalla LCD de 2 líneas de 16 caracteres por línea, botón de una cara, botón de doble cara, botón de cancelación y botón de encendido con un botón de la herramienta y LED, Capacidad del alimentador automático de documentos de 80 hojas; Deberá tener velocidad de escaneo hasta 75 ppm/150 ipm (blanco y negro, con resolución de 300 ppp), resolución de escaneo con Óptica hasta 600 ppp (color y blanco y negro, alimentación de hojas). El equipo deberá tener capacidad de almacenamiento de documentos en memoria estándar de 512 MB, tamaño del papel máximo de escaneo a través del alimentador automático de documentos en la charola vertical del panel frontal: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A4: 210 X 297 milímetros; ISO A5: 148 X 210 milímetros; ISO A6: 105 x 148 milímetros; ISO A7: 74 X 104 milímetros; ISO A8: 52 X 74 milímetros; ISO B5: 176 X 250 milímetros; JIS B5: 182 X 257 milímetros. Deberá contar con conectividad Estándar un puerto USB 2.0 y un puerto USB 3.0 de alta velocidad de entrada y salida, Deberá soportar los siguientes tipos de papel: papel cortado, papel impreso (tinta y láser), papel previamente perforado, cheques bancarios, tarjetas de visita, facturas de transporte, formularios sin carbono, hojas de soporte de plástico para documentos frágiles, soportes previamente grapados con las grapas retiradas, tarjetas de plástico (Hasta 1,24 milímetros), deberá soportar Gramajes de papel desde 40 y hasta 413 g/m2. Deberá tener profundidad de bits de 256/ externo de 24 bits; interno de 48 Bits; Formato de archivo de escaneo: para texto e imágenes: ePub 3.0, HTML 4.0, formato de archivo de Excel (.xls, .xlsx), formato de archivo de PowerPoint (.pptx), Word (.docx), WordPerfect (.wpd), PDF con función de búsqueda, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt), texto enriquecido (.rtf), XML y XPS. Deberá tener funciones avanzadas del escáner como son: Detección automática del color; Recorte automático; Exposición automática; Orientación automática; OCR; OCR zonal; Código de barras zonal; Eliminación de bordes; Limpieza de fondo; Eliminar orificio; Eliminación del color; Enderezar la página; Escanear a la nube; Escanear a correo electrónico; Seguridad PDF; Configuración avanzada de detección de fallo de alimentación; Detección avanzada de atascos; Procesamiento por lotes; Código de barras; Escanear a varios destinos; Citrix Ready, Sistemas Operativos compatibles: OS X El Capitan 10.11, Microsoft Windows 10, 8, 7 y XP. Deberá contar con tipo de alimentación externa 90 -264 VCA e incluir un cable de poder, cable USB y CD con Drivers y manual de operación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.            Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.            Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>	EQUIPO	12
6	<p>Escaner personal que deberá tener las siguientes características: Sistema sensor de imagen de contacto, Tipo de escaneado Cama plana (Flat bed) y alimentador automático de hojas ( ADF ), Ciclo de trabajo (diario) 4,000 páginas (ADF), 100 páginas (superficie plana), Funcionalidad de escaneado a doble cara (Dúplex) incorporada a través del</p>	EQUIPO	7




LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>Alimentador Automático de hojas (ADF), Capacidad del Alimentador Automático de hojas (ADF): Hasta 50 hojas (papel de 75 g/m2), Funciones estándar de envío digital: Escanear a correo electrónico, Escanear a PC, Escanear a RED, Resolución de escaneado: Hardware: Hasta 600 x 600 dpi (color y monocromático, ADF), Hasta 1200 x 1200 DPI (color y monocromático, cama plana); Óptica: Hasta 600 x 600 DPI (color y monocromático, ADF); Hasta 1200 x 1200 DPI (color y monocromático, cama plana), Formato de archivos de digitalización (Texto e imágenes): PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt), texto enriquecido (rtf) y PDF con búsqueda, Modos de entrada de digitalización: Función de escaneo de panel frontal para Guardar como PDF, Guardar como JPEG, Correo electrónico como PDF, Correo electrónico como JPEG, Enviar a nube, Escaneo diario y Guardar como texto editable (OCR), Software de Escaneo en sistemas operativos Windows, sistemas operativos Mac y aplicaciones de terceros a través de TWAIN, Capacidad de Almacenamiento de Documentos en Memoria: Estándar de 1 GB, Conectividad: 1 Puerto USB 2.0 de alta velocidad, 1 Puerto de RED 3.0 de alta velocidad, 1 Puerto de RED Gigabit Ethernet 10/100/1000 RJ-45 integrado, Conectividad WiFi: 802.11 b/g/n incorporada, Velocidad del procesador: 550 MHz; Tamaño de escaneado: En Alimentador Automático de hojas (ADF): 216 x 3100 milímetros Máximo, 105 x 148 milímetros Mínimos, En Cama plana: 216 x 356 milímetros, Tipos de Papel admitidos: Bond, banner, de inyección de tinta, fotográfico, común, sobres, etiquetas, tarjetas de índice y de felicitación (Conforme al tamaño de escaneado en ADF y en Cama plana), Peso de Papel admitido en Alimentador Automático de hojas (ADF): De 45 a 120 g/m2, Profundidad de bits: 24 bits en el exterior y 48 bits en el interior/256 escala de grises, Ajustes de resolución de salida en PPP: 75, 150, 200, 240, 300, 400, 500, 600 y 1200 PPI, Panel de control: Pantalla táctil de 2.8" y botones (Atrás, Inicio, Ayuda), Software incluido propietario de la marca, Sistemas Operativos compatibles: Windows 7 o superior, Mac: OS X El Capitan 10.11 o superior, deberá incluir, cable de poder, cable USB y CD con Drivers y manual de operación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>		
7	<p>Nodo hiperconvergente que deberá tener las siguientes características:                      Por lo menos un procesador Intel Xeon Gold con frecuencia mínima de 3.0GHz con 24 cores y 48 hilos, deberá tener al menos 384GB de memoria RAM distribuida por 12 módulos RDIMM, 3200MT/s Rango Dual, ambiente cache para almacenamiento definido por software con 2 discos SSD de 800 GB de Escritura Intensa, ambiente de almacenamiento definido por software con 8 discos de 3.84TB SSD de lectura intensa, sistema redundante de almacenamiento SSD para sistema operativo hipervisor de 240GB en RAID 1, tarjeta controladora de disco certificada para ambientes hiperconvergentes. Deberá incluir licenciamiento vSAN Advanced por cinco años con soporte para ambientes de producción, Licenciamiento vSphere Enterprise Plus por 5 años con soporte para ambientes de producción, Licenciamiento de Windows Server 2019 Datacenter que cubra las condiciones de licenciamiento que exige Microsoft con base a los cores del nodo hiperconvergente.</p> <p>Deberá incluir 4 puertos de Red 10GbE SFP+, 4 puertos de Red 10GbE BASE-T, 8 transceivers SFP+ SR 10GbE, 4 cables de fibra óptica al menos 10 metros OM4 LC-LC dúplex en cada punta, 2 cables de energía C13 a C14 de 2 metros, 2 cables de energía NEMA 5-15P a C13 de 3 metros, fuentes de poder redundantes de al menos 1100 watts.</p> <p>Deberá contar con sistema de enfriamiento basado en flujo de aire en modo redundante de al menos 8 ventiladores sustituibles sin necesidad de apagar. Deberá contar con un sistema de acceso remoto para administración y monitoreo de los componentes internos, el cual deberá contar con una interfaz WEB, deberá contar con al menos un puerto USB de acceso delantero y un puerto dedicado RJ45 de al menos 1 Gbps y deberá configurarse su acceso sobre la red dedicada para la administración de equipos en el centro de datos principal, por lo cual, se deberá considerar el cableado requerido para su habilitación de al menos categoría 5e RJ45. El soporte y garantía deberá ser entregado en forma unificada: hardware del nodo hiperconvergente, virtualización de cómputo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado por 5 años con soporte 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo. Deberá ser totalmente compatible con el equipo hiperconvergente de base instalado en el centro de datos de las Oficinas Principales, por lo cual, el equipo hiperconvergente deberá brindar mayor rendimiento en procesamiento y almacenamiento al término de su configuración. Deberá ser nuevo de fábrica, no remanufacturado, ni reparado, ni reacondicionado en ninguna de sus partes: las actualizaciones de software, firmware, parches deberán ser certificadas y entregadas por el fabricante en forma integrada y considerando todos los componentes de virtualización de</p>	EQUIPO	1



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>cómputo, virtualización de almacenamiento y sistema de gestión. El fabricante entregará periódicamente los detalles de parches soportados y su procedimiento de aplicación. El fabricante deberá ofrecer un esquema de atención directa de llamadas y problemas que serán provisto desde un centro de soporte unificado, en el cuál, se asistirán todos los problemas asociados a los componentes de red, cómputo, almacenamiento y virtualización. El proveedor deberá contemplar e incluir todos los elementos necesarios para su correcta operación y conexión, ya sea: red de datos, de energía eléctrica, etc. Por lo cual es responsabilidad del licitante incluir y contemplar todo el cableado y accesorios necesarios para la puesta en marcha del nodo hiperconvergente.</p> <p>El proveedor deberá realizar el suministro e instalación del crecimiento del centro de datos principal ubicado en las oficinas centrales del ISSET, ubicadas en Av. 27 de febrero no. 930, Col. Centro, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco. Se deberá realizar servicio de implementación de toda la solución en sitio, dicho servicio deberá cubrir los alcances mínimos requeridos de entregar memoria técnica donde se pueda encontrar lo siguiente: información general del proyecto, configuración específica aplicada, infraestructura existente utilizada e identificada, diagramas, activación de licencias del ambiente virtual, contactos involucrados en los trabajos, dirección del sitio de instalación. Deberá considerarse la transferencia de conocimiento donde se expliquen los detalles de las configuraciones realizadas.</p> <p>Garantía: Unificada por 5 años con soporte integral 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo. Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco. Tiempo de entrega: 60 días hábiles.</p>		
8	<p>Plotter de gran formato de 36 pulgadas. Que deberá tener las siguientes características: Sistema de inyección de tinta térmica, Velocidad de impresión: 25 segundos por página en A1, 82 impresiones A1 por hora, Resolución de impresión optimizada hasta 2400 X 1200 ppp, Basado en tinta (C, M, Y), basadas en pigmento (mK), Gota de tinta: 6 pico litros PL (C, M, Y); 12.6 PL (mK), Cabezales de impresión: 1 (C, M, Y, mK), Boquillas de la cabeza de impresión: 1376, Precisión lineal: ±0.1%, Ancho de línea mínimo: 0.02 milímetro, Densidad óptica: Máxima 8 L minutos/2.10 D, Alimentación de hojas, rodillo de alimentación, bandeja de soportes, cortadora horizontal automática, Tamaño del rodillo: De 279 a 914 milímetro, Tamaño de la hoja: Bandeja de entrada: de 210 X 279 milímetro a 330 X 482 milímetro, Alimentación manual de 330 X 482 milímetro a 914 X 1897 milímetro, Hojas estándar: Bandeja de entrada: A4, A3, Alimentación manual: A2, A1, A0, Gramaje 60 a 280 g/m2 (rollo, alimentación manual), 60 a 220 g/m2 (bandeja de entrada), Grosor: Hasta 0.3 milímetro, Aplicaciones: Dibujos lineales, Reproducciones, Presentaciones, Memoria: 1 GB, Conectividad: 1 Puerto GBit Ethernet 10/100/1000, Wi-Fi 802.11b/g/n, Lenguajes de impresión: TIFF, JPEG, CALS G4, URF, Rutas de impresión: Wi-Fi Direct deberá permitir la impresión móvil compatible con dispositivos Android e iOS, controladores de impresora Windows y macOS, compatibilidad para impresión desde Chrome OS, impresión desde unidad USB, Controladores de trama para macOS y Windows, Software y soluciones propietarios de la marca para macOS y Windows, Condiciones ambientales: Temperatura operativa: De 5°C a 40°C, Humedad de funcionamiento: Humedad Relativa: Del 20 al 80%, Temperatura de almacenamiento: De -25°C a 55°C, que incluya: Cable de poder con alimentación eléctrica de 100 a 240 V, Cable USB, CD con Drivers. Deberá incluir manual de operación rápida.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco. Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido. Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>	EQUIPO	1
9	<p>Servidor de respaldo que deberá tener las siguientes características: Deberá incluir 24 GHz de procesamiento en 8 cores físicos, 128 de memoria RAM en formato DDR4, 12 discos duros de 16TB con capacidad para cambiar cada uno de los discos sin necesidad de apagar el sistema. Controladora de discos RAID física con al menos 2GB de caché, 2 Puertos SPF+ con velocidad Ethernet de 10 Gbps. Deberá incluir sistema de administración integrado con NIC dedicada con licencia para funcionalidades de administración y monitoreo completas vía remota. Para montaje en rack, se incluirá bracket deslizable con brazo administrador de cables. La configuración para la fuente de alimentación deberá ser redundante de al menos 1100 watts con capacidad para cambiar cada una de las fuentes sin necesidad de apagar el servidor. El licitante deberá instalar en el servidor de respaldo, el sistema operativo CentOS 8 a 64 bits en su última versión liberada por el desarrollador oficial del sistema operativo, con parches vigentes, para</p>	EQUIPO	1





LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>configurar y entregar al menos una carpeta compartida compatible con control de cuotas de disco basado en el sistema de archivos del punto de montaje dónde esté alojada. Deberá incluir 2 cables de energía NEMA 5-15P a C13 de 3 metros, 2 cables pasivos de cobre de conexión directa del servidor a la Red 10GbE SFP+. Cabe mencionar que es responsabilidad del licitante incluir el cableado y accesorios necesarios para la correcta puesta en marcha operativa del sistema ofertado y realizar la interconexión necesaria entre los conmutadores de datos actuales en el centro de datos principal.</p> <p>Deberá incluir 5 licencias de software de respaldo Veeam Backup and Replication en misma versión que el ambiente de respaldos actual (servidor de respaldo similar al que se está pidiendo que esta para respaldar máquinas de 4 nodos y que tiene 4 licencias de Veeam Backup and Replication v11 standard), en el centro de datos de base instalada en el Centro de Especialidades Médicas ISSET (CEMI), con el fin de centralizar el monitoreo en un mismo panel de administración, las licencias deberán incluir soporte productivo 24x7x365 por 5 años por parte del fabricante de software de respaldos.</p> <p>El proveedor deberá incluir suministro e instalación del sistema de protección de datos del centro de datos principal ubicado en las Oficinas Centrales del ISSET, ubicadas en Av. 27 de Febrero no. 930, Col. Centro, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco, los costos de maniobras necesarios, así como otros gastos para su instalación deberán estar a cargo del licitante.</p> <p>Se deberá entregar memoria técnica con lo siguiente: información general del proyecto, configuración específica aplicada, infraestructura existente utilizada e identificada, diagramas, activación de licencias de respaldos, contactos involucrados en los trabajos, dirección del sitio de instalación. Deberá considerarse la transferencia de conocimientos donde se expliquen los detalles de las configuraciones realizadas.</p> <p>Garantía: Deberá contar con una garantía por 5 años con soporte 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles.</p>		

<b>TIEMPO DE ENTREGA:</b>	(PARA EL LOTE 1) 30 DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA COMUNICACIÓN DEL FALLO Y/O ENTREGA DE PEDIDO.
<b>PRECIO Y SU VIGENCIA:</b>	(PARA LOS LOTES 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Y 9) 60 DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA COMUNICACIÓN DEL FALLO Y/O ENTREGA DE PEDIDO.
<b>LUGAR Y FORMA DE ENTREGA:</b>	LOS PRECIOS SERAN FIJOS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACION HASTA LA RECEPCION FINAL DE LOS BIENES.
<b>CONDICIONES DE PAGO:</b>	L.A.B. DEPARTAMENTO DE INVENTARIOS Y BIENES, CARRETERA VILLAHERMOSA-FRONTERA, CALLE NITROGENO NO. 18, BODEGA 8, CIUDAD INDUSTRIAL 2DA. ETAPA (HUROMO), CENTRO, TABASCO.
	CRÉDITO A 35 DIAS NATURALES.

Atentamente

(Sello de la empresa)

Nombre, firma del representante legal.

**DEBE DECIR:**

**“ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO**

**L.A.E. MÓNICA DEL ROSARIO LAGUNA GARCÍA**  
 PRESIDENTE DEL SUBCOMITÉ DE COMPRAS DEL  
 INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO  
 PRESENTE.

Villahermosa, Tabasco \_\_\_ de \_\_\_ de 2021.  
**LICITACIÓN PÚBLICA ESTATAL N°. 56069001-006-2021**



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
1	<p>Equipo Biométrico de reconocimiento de rostro con identificación y lectura de tarjetas de proximidad EM, con las siguientes características: El equipo deberá tener capacidad de operación en línea y fuera de línea. Deberá tener un Sistema operativo Linux OS. Deberá utilizar como método de captura de datos el reconocimiento facial biométrico. Deberá utilizar un sensor dual (TM) V2.0 como algoritmo de reconocimiento. Deberá contar con un procesador digital de alta velocidad de 1GHz. El equipo deberá tener capacidad para 2,000 usuarios con rostro ó 10,000 usuarios sin rostro. El equipo deberá tener la capacidad de almacenar 2,000 registros de rostro ó 10,000 registros sin rostro. El equipo deberá tener la capacidad de almacenar hasta 200 mil fotos de rostro. Deberá tener una luminosidad de 20 mil lux. Deberá soportar los siguientes métodos de autenticación: PIN, tarjeta, rostro ó cualquier combinación de éstos. Deberá tener una velocidad de reconocimiento menor a 1 segundo. El equipo deberá utilizar alguno de los siguientes lectores de tarjeta: MiFare ó Synel Proximity. Deberá soportar los siguientes métodos de comunicación: Wi-Fi, TCP/IP, USB host, Weigand y Push. Deberá tener una pantalla TFT de 3.5", un teclado táctil de 4 x 4 y 6 teclas de función programables. Deberá tener la capacidad de almacenar hasta 4GB de imágenes de seguridad en memoria SD. El equipo deberá tener un rango de lectura entre 30 y 80 centímetros. Deberá contar con dos relevadores internos: uno para cerradura y uno para alarma. Deberá tener un consumo eléctrico de 12V DC. El equipo deberá poderse operar en temperaturas de 0 a 40 °C. Deberá tener un control de acceso Wiegand de 26 a 34 bits. Deberá incluir placa para montaje y fuente de poder externa.</p> <p>Deberá incluir instalación, capacitación y puesta en marcha de los equipos de reconocimiento facial en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, en las siguientes ubicaciones: Unidad de Medicina Familiar Centro (UMFC) ubicado en Av. Gregorio Méndez No. 2410 colonia Atasta, Centro de Especialidades Médicas del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco (CEMI) ubicado en calle Ceiba No.121 colonia primero de mayo, Oficinas Centrales ubicada en Av. 27 de febrero No. 930 colonia Centro.</p> <p>El equipo y su software deberán ser 100% compatible con el sistema de recursos humanos y nómina HARWEB del ISSET, y deberá presentar carta original del fabricante de la aplicación en donde se exprese esta condición.</p> <p>Entregable:                      -Manual de Operación del Equipo.                      -Memoria técnica de instalación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 30 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: 3 años de garantía en sitio por fallas operativas de acuerdo a lo establecido por el fabricante, y 1 año de garantía en el servicio por parte del proveedor.</p>	5	EQUIPO
2	<p>Equipo de cómputo de escritorio con factor de forma pequeño (SFF), deberá contar con las siguientes características mínimas: procesador Core i5-10500 de décima generación con seis núcleos físicos, con frecuencia de reloj base de 3.1 GHz y hasta 4.5 GHz con tecnología de frecuencia máxima y 12 MB de memoria cache. Chipset integrado correspondiente al procesador ofertado. BIOS propietario de la misma marca del fabricante del equipo con las características principales de hardware y precargado el número de serie de la computadora, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de éstos. Memoria RAM DDR4 (2666 MHz) de 8GB, expandible a 64 GB. Con sistema de diagnóstico en el sistema de prearranque, el cual ejecutará pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva. Controlador de video integrado o independiente, gráficos integrados de la misma marca del procesador. Disco duro tipo SATA de 1TB 2.5 pulgadas a 7200 rpm. Deberá contar con teclado tipo qwerty de la misma marca del equipo ofertado con 105 teclas en español latinoamericano, con 12 teclas de función, teclado numérico y tecla de menú de inicio para Windows, mouse óptico alámbrico con rueda de desplazamiento, compatible USB hi-speed, el mouse debe ser de la misma marca del fabricante de la computadora, deberá contar con unidad óptica DVD+/-RW 8x (grabación, regrabación y lectura), bocinas internas tipo HD de al menos 2W, deberá contar con 1 puerto RJ45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo-A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 Tipo-A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo-A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 1 DisplayPort v1.4, 1 puerto</p>	5	EQUIPO



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>HDMI, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o Optane. Deberá contar con monitor con tecnología LCD o LED de al menos 19.5" (visibles), con resolución de 1600 x 900 @ 60 Hz, la base permitirá el movimiento de la pantalla hacia delante y hacia atrás y será de la misma marca que el CPU, con al menos los siguientes puertos: 1 DisplayPort y 1 VGA con brillo de 250 cd/m2 (típico). Deberá contar con una fuente de poder que soporte todos los dispositivos a su máxima configuración y cumpla con norma Energy Star de eficiencia energética y cuente con certificación 80 plus bronze al menos, deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. El equipo deberá contar con la opción de un marco de seguridad de la misma marca del equipo ofertado que no permita el acceso a puertos posteriores. Este debe ser asegurado mediante la ranura estándar Kensington del chasis del CPU impidiendo la apertura del equipo. Deberá incluir un candado para asegurar el equipo de cómputo. Deberá incluir manuales del equipo y software en español, cables, controladores y todo lo necesario para la correcta operación del equipo. El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo, permitiendo tener actualizaciones de controladores del sistema y actualizaciones al sistema operativo, así como asistencia vía chat para la solución de problemas y búsqueda de controladores.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.</p> <p>Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico. En el caso del monitor, este deberá contar con una garantía de intercambio a partir de 6 pixeles muertos durante el tiempo que dure la garantía.</p>		
3	<p>Equipo de cómputo de escritorio con las siguientes características mínimas: procesador Core i7 10700 de decima generación con ocho núcleos físicos, frecuencia de reloj base de 2.9 GHz y hasta 4.8 GHz con tecnología de frecuencia máxima y 16MB de memoria cache, chipset integrado, correspondiente al procesador ofertado. BIOS propietario de la misma marca del fabricante del equipo con las características principales de hardware y precargado el número de serie de la computadora, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de éstos. Memoria RAM DDR4 (2666 MHz) de 16GB, expandible a 128 GB. Con sistema de diagnóstico en el sistema de prearranque, el cual ejecutará pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva. Controlador de video integrado o independiente, gráficos integrados de la misma marca del procesador. una unidad de estado sólido de 256GB para Sistema operativo y un disco duro tipo SATA de 1TB 3.5 pulgadas a 7200 rpm . Deberá contar con teclado tipo qwerty de la misma marca del equipo ofertado con 105 teclas en español latinoamericano, con 12 teclas de función, teclado numérico y tecla de menú de inicio para Windows, mouse óptico alámbrico con rueda de desplazamiento, compatible USB hi-speed, el mouse debe ser de la misma marca del fabricante de la computadora, deberá contar con unidad óptica DVD+/-RW 8x (grabación, regrabación y lectura), bocinas internas tipo HD de al menos 2W, deberá contar con 1 puerto RJ45 de 10/100/1000 Mbps, 1 puerto USB 2.0 con combinación de energía, 1 puerto USB 2.0, 1 puerto USB 3.2 de 2da generación Tipo-C, 2 puertos USB 3.2 de 2a generación, 1 ficha de audio universal, 2 puertos USB 2.0 con alimentación inteligente, 3 puertos USB 3.2 de 1ra generación, 1 conector de audio de línea de salida, 2 DisplayPort</p>	5	EQUIPO



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>1.4, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 4a generación x16 de altura completa, 1 ranura PCIE x16 de altura completa (cableada x4), 1 ranura PCIE x1 de altura completa, 1 ranura PCI-32 de altura completa, 4 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o Optane, 1 ranura M.2 2280 para unidad de estado sólido o Optane. Deberá contar con 2 monitores con tecnología WLED de 21.5 pulgadas (visible) de la misma marca del equipo ofertado, con soporte en resolución de 1920 x 1080 a 60Hz FHD, con ergonomía de inclinación en la pantalla, con puertos DisplayPort y VGA incluidos, con brillo de 250 cd/m2. Deberá contar con una fuente de poder que soporte todos los dispositivos a su máxima configuración y cumpla con norma Energy Star de eficiencia energética y cuente con certificación 80 plus bronze al menos, deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. El equipo deberá contar con la opción de un marco de seguridad de la misma marca del equipo ofertado que no permita el acceso a puertos posteriores. Este debe ser asegurado mediante la ranura estándar Kensington del chasis del CPU impidiendo la apertura del equipo. Deberá incluir un candado para asegurar el equipo de cómputo. Deberá incluir manuales del equipo y software en español, cables, controladores y todo lo necesario para la correcta operación del equipo. El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo, permitiendo tener actualizaciones de controladores del sistema y actualizaciones al sistema operativo, así como asistencia vía chat para la solución de problemas y búsqueda de controladores.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico. En el caso del monitor, este deberá contar con una garantía de intercambio a partir de 6 pixeles muertos durante el tiempo que dure la garantía.</p>		
4	<p>Equipo de computo portatil con las siguientes características mínimas: procesador Core i5 10400H de décima generación, con cuatro núcleos físicos con capacidad de 8 subprocesos con frecuencia base de 2.6 GHz con rendimiento mejorado de hasta 4.6GHz, 45W TDP, velocidad de bus de 8 GT/s y con capacidad de hasta 8MB en memoria cache, chipset integrado de la misma marca del procesador ofertado, BIOS propietario del fabricante, almacenado en flash ROM, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo. El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para protección de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto suceda para tomar decisiones de aislar el equipo que presente una condición anómala. El equipo deberá contar con un agente (software) propietario de la marca residente en BIOS el cual debe ser capaz de detectar de forma proactiva el estado del hardware y software, alertar los incidentes en una consola centralizada y crear casos de soporte de manera automática para la resolución de estos. Memoria RAM DDR4 (3200 MHz) de 16GB, expandible a 64 GB, el equipo ofertado deberá contar con un sistema de diagnóstico mejorado del sistema de pre-arranque, el cual permite ejecutar pruebas de forma automática para reconocer errores de arranque de forma proactiva, controlador de video integrado o independiente, audio integrado y soportado con bocinas internas, pantalla de 14" tecnología LED con resolución de 1366 x 768 antirreflejante con retroiluminación LED, con cámara integrada, teclado español tipo latinoamericano de 81 teclas mínimo incluyendo 12 teclas de función, mouse integrado tipo touchpad con gestos multitáctiles, puertos de entrada/salida integrados en la tarjeta madre cuenta por lo menos con cuatro puertos USB integrados a la tarjeta madre de los cuales al menos 2 USB 3.1 generación 1; 1 USB 3.1 generación 1 con powershare y 1 USB 3.1 generación 2 tipo C; 1 HDMI, lector de tarjeta SD, 1 entrada para micrófono/salida para audífonos, 1 ranura de seguridad, disco duro de estado sólido de 512GB PCIe Tipo NVMe M.2 clase 35, adaptador de red 10/100/1000 Mbps con autosensing (RJ45) integrada a la tarjeta madre, arranque desde</p>	5	EQUIPO 



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>LAN, tarjeta inalámbrica tecnología 802.11b/g/n/ac/ax con tasa de transferencia de 2400 Mbps con bluetooth de generación 5.1, batería de 51 Wh, seguridad de contraseña de usuario y administrador, reporte de alertas al usuario y al administrador, contraseña vía setup almacenado en ROM número de serie grabado en setup no modificable. Deberá cumplir con la norma Energy Star de eficiencia energética. Deberá incluir unidad externa USB DVD+/-RW, deberá incluir Mochila de 15 pulgadas. Chip de encriptación TPM 2.0 que funcione con el Bitlocker de Microsoft Windows. Deberá contar con sistema operativo que incluya la licencia OEM de Microsoft Windows 10 Profesional a 64 Bits en español. Deberá incluir ranura de seguridad Kensington.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: Deberá contar con 5 años de garantía en sitio al día siguiente, directo con el fabricante con las siguientes características: acceso 24x7 (incluidos los días feriados) al departamento de servicio al cliente y soporte del fabricante para obtener asistencia con la solución de problemas de los productos y problemas específicos de software. Se deberá proveer un soporte de primer nivel, el cual es el primer punto de contacto para todas las solicitudes de soporte realizadas. El soporte de primer nivel emite un ticket que contiene los detalles del problema. El primer nivel analiza el problema y lo intenta resolver. Si es así, el ticket se cierra y se actualiza con la documentación de la solución. Para problemas complejos, el soporte de primer nivel recibe apoyo del soporte de segundo nivel. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante. Soporte en línea, chat y por correo electrónico.</p>		
5	<p>Escaner de alto rendimiento que deberá tener las siguientes características: Sensor de imagen de contacto, dos modos de escaneado simplex y dúplex a través de la charola de entrada o panel frontal, Ciclo de trabajo diario de hasta 7,500 páginas, deberá tener panel de control con pantalla LCD de 2 líneas de 16 caracteres por línea, botón de una cara, botón de doble cara, botón de cancelación y botón de encendido con un botón de la herramienta y LED, Capacidad del alimentador automático de documentos de 80 hojas; Deberá tener velocidad de escaneo hasta 75 ppm/150 ipm (blanco y negro, con resolución de 300 ppp), resolución de escaneo con Óptica hasta 600 ppp (color y blanco y negro, alimentación de hojas). El equipo deberá tener capacidad de almacenamiento de documentos en memoria estándar de 512 MB, tamaño del papel máximo de escaneo a través del alimentador automático de documentos en la charola vertical del panel frontal: Carta, Legal, Ejecutivo, ISO A4: 210 X 297 milímetros; ISO A5: 148 X 210 milímetros; ISO A6: 105 x 148 milímetros; ISO A7: 74 X 104 milímetros; ISO A8: 52 X 74 milímetros; ISO B5: 176 X 250 milímetros; JIS B5: 182 X 257 milímetros. Deberá contar con conectividad Estándar un puerto USB 2.0 y un puerto USB 3.0 de alta velocidad de entrada y salida, Deberá soportar los siguientes tipos de papel: papel cortado, papel impreso (tinta y láser), papel previamente perforado, cheques bancarios, tarjetas de visita, facturas de transporte, formularios sin carbono, hojas de soporte de plástico para documentos frágiles, soportes previamente grapados con las grapas retiradas, tarjetas de plástico (Hasta 1,24 milímetros), deberá soportar Gramajes de papel desde 40 y hasta 413 g/m2. Deberá tener profundidad de bits de 256/ externo de 24 bits; interno de 48 Bits; Formato de archivo de escaneo: para texto e imágenes: ePub 3.0, HTML 4.0, formato de archivo de Excel (.xls, .xlsx), formato de archivo de PowerPoint (.pptx), Word (.docx), WordPerfect (.wpd), PDF con función de búsqueda, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt), texto enriquecido (.rtf), XML y XPS. Deberá tener funciones avanzadas del escáner como son: Detección automática del color; Recorte automático; Exposición automática; Orientación automática; OCR; OCR zonal; Código de barras zonal; Eliminación de bordes; Limpieza de fondo; Eliminar orificio; Eliminación del color; Enderezar la página; Escanear a la nube; Escanear a correo electrónico; Seguridad PDF; Configuración avanzada de detección de fallo de alimentación; Detección avanzada de atascos; Procesamiento por lotes; Código de barras; Escanear a varios destinos; Citrix Ready, Sistemas Operativos compatibles: OS X El Capitan 10.11, Microsoft Windows 10, 8, 7 y XP. Deberá contar con tipo de alimentación externa 90 -264 VCA e incluir un cable de poder, cable USB y CD con Drivers y manual de operación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.                      Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.                      Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>	12	EQUIPO
6	<p>Escaner personal que deberá tener las siguientes características: Sistema sensor de imagen de contacto, Tipo de escaneado Cama plana (Flat bed) y alimentador automático de hojas ( ADF ), Ciclo de trabajo (diario) 4,000 páginas (ADF), 100 páginas (superficie plana), Funcionalidad de escaneado a doble cara (Dúplex) incorporada a través del</p>	7	EQUIPO



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>Alimentador Automático de hojas (ADF), Capacidad del Alimentador Automático de hojas (ADF): Hasta 50 hojas (papel de 75 g/m2), Funciones estándar de envío digital: Escanear a correo electrónico, Escanear a PC, Escanear a RED, Resolución de escaneado: Hardware: Hasta 600 x 600 dpi (color y monocromático, ADF), Hasta 1200 x 1200 DPI (color y monocromático, cama plana); Óptica: Hasta 600 x 600 DPI (color y monocromático, ADF); Hasta 1200 x 1200 DPI (color y monocromático, cama plana), Formato de archivos de digitalización (Texto e imágenes): PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt), texto enriquecido (rtf) y PDF con búsqueda, Modos de entrada de digitalización: Función de escaneo de panel frontal para Guardar como PDF, Guardar como JPEG, Correo electrónico como PDF, Correo electrónico como JPEG, Enviar a nube, Escaneo diario y Guardar como texto editable (OCR), Software de Escaneo en sistemas operativos Windows, sistemas operativos Mac y aplicaciones de terceros a través de TWAIN, Capacidad de Almacenamiento de Documentos en Memoria: Estándar de 1 GB, Conectividad: 1 Puerto USB 2.0 de alta velocidad, 1 Puerto de RED 3.0 de alta velocidad, 1 Puerto de RED Gigabit Ethernet 10/100/1000 RJ-45 integrado, Conectividad WiFi: 802.11 b/g/n incorporada, Velocidad del procesador: 550 MHz; Tamaño de escaneado: En Alimentador Automático de hojas (ADF): 216 x 3100 milímetros Máximo, 105 x 148 milímetros Mínimos, En Cama plana: 216 x 356 milímetros, Tipos de Papel admitidos: Bond, banner, de inyección de tinta, fotográfico, común, sobres, etiquetas, tarjetas de índice y de felicitación (Conforme al tamaño de escaneado en ADF y en Cama plana), Peso de Papel admitido en Alimentador Automático de hojas (ADF): De 45 a 120 g/m2, Profundidad de bits: 24 bits en el exterior y 48 bits en el interior/256 escala de grises, Ajustes de resolución de salida en PPP: 75, 150, 200, 240, 300, 400, 500, 600 y 1200 PPI, Panel de control: Pantalla táctil de 2.8" y botones (Atrás, Inicio, Ayuda), Software incluido propietario de la marca, Sistemas Operativos compatibles: Windows 7 o superior, Mac: OS X El Capitan 10.11 o superior, deberá incluir, cable de poder, cable USB y CD con Drivers y manual de operación.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco. Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido. Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>		TABASCO
7	<p>Nodo hiperconvergente que deberá tener las siguientes características: Por lo menos un procesador Intel Xeon Gold con frecuencia mínima de 3.0GHz con 24 cores y 48 hilos, deberá tener al menos 384GB de memoria RAM distribuida por 12 módulos RDIMM, 3200MT/s Rango Dual, ambiente cache para almacenamiento definido por software con 2 discos SSD de 800 GB de Escritura Intensa, ambiente de almacenamiento definido por software con 8 discos de 3.84TB SSD de lectura intensa, sistema redundante de almacenamiento SSD para sistema operativo hipervisor de 240GB en RAID 1, tarjeta controladora de disco certificada para ambientes hiperconvergentes. Deberá incluir licenciamiento vSAN Advanced por cinco años con soporte para ambientes de producción, Licenciamiento vSphere Enterprise Plus por 5 años con soporte para ambientes de producción, Licenciamiento de Windows Server 2019 Datacenter que cubra las condiciones de licenciamiento que exige Microsoft con base a los cores del nodo hiperconvergente. Deberá incluir 4 puertos de Red 10GbE SFP+, 4 puertos de Red 10GbE BASE-T, 8 transceivers SFP+ SR 10GbE, 4 cables de fibra óptica al menos 10 metros OM4 LC-LC dúplex en cada punta, 2 cables de energía C13 a C14 de 2 metros, 2 cables de energía NEMA 5-15P a C13 de 3 metros, fuentes de poder redundantes de al menos 1100 watts. Deberá contar con sistema de enfriamiento basado en flujo de aire en modo redundante de al menos 8 ventiladores sustituibles sin necesidad de apagar. Deberá contar con un sistema de acceso remoto para administración y monitoreo de los componentes internos, el cual deberá contar con una interfaz WEB, deberá contar con al menos un puerto USB de acceso delantero y un puerto dedicado RJ45 de al menos 1 Gbps y deberá configurarse su acceso sobre la red dedicada para la administración de equipos en el centro de datos principal, por lo cual, se deberá considerar el cableado requerido para su habilitación de al menos categoría 5e RJ45. El soporte y garantía deberá ser entregado en forma unificada: hardware del nodo hiperconvergente, virtualización de cómputo, virtualización de almacenamiento y sistemas de gestión a través de un servicio de soporte integral y unificado por 5 años con soporte 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo. Deberá ser totalmente compatible con el equipo hiperconvergente de base instalado en el centro de datos de las Oficinas Principales, por lo cual, el equipo hiperconvergente deberá brindar mayor rendimiento en procesamiento y almacenamiento al término de su configuración. Deberá ser nuevo de fábrica, no remanufacturado, ni reparado, ni reacondicionado en ninguna de sus partes: las actualizaciones de software, firmware, parches deberán ser certificadas y entregadas por el fabricante en forma integrada y considerando todos los componentes de virtualización de</p>	1	EQUIPO



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD TABASCO DE MEDIDA
	<p>cómputo, virtualización de almacenamiento y sistema de gestión. El fabricante entregará periódicamente los detalles de parches soportados y su procedimiento de aplicación. El fabricante deberá ofrecer un esquema de atención directa de llamadas y problemas que serán provisto desde un centro de soporte unificado, en el cuál, se asistirán todos los problemas asociados a los componentes de red, cómputo, almacenamiento y virtualización. El proveedor deberá contemplar e incluir todos los elementos necesarios para su correcta operación y conexión, ya sea: red de datos, de energía eléctrica, etc. Por lo cual es responsabilidad del licitante incluir y contemplar todo el cableado y accesorios necesarios para la puesta en marcha del nodo hiperconvergente.</p> <p>El proveedor deberá realizar el suministro e instalación del crecimiento del centro de datos principal ubicado en las oficinas centrales del ISSET, ubicadas en Av. 27 de febrero no. 930, Col. Centro, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco. Se deberá realizar servicio de implementación de toda la solución en sitio, dicho servicio deberá cubrir los alcances mínimos requeridos de entregar memoria técnica donde se pueda encontrar lo siguiente: información general del proyecto, configuración específica aplicada, infraestructura existente utilizada e identificada, diagramas, activación de licencias del ambiente virtual, contactos involucrados en los trabajos, dirección del sitio de instalación. Deberá considerarse la transferencia de conocimiento donde se expliquen los detalles de las configuraciones realizadas.</p> <p>Garantía: Unificada por 5 años con soporte integral 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles.</p>		
8	<p>Plotter de gran formato de 36 pulgadas. Que deberá tener las siguientes características: Sistema de inyección de tinta térmica, Velocidad de impresión: 25 segundos por página en A1, 82 impresiones A1 por hora, Resolución de impresión optimizada hasta 2400 X 1200 ppp, Basado en tinta (C, M, Y), basadas en pigmento (mK), Gota de tinta: 6 pico litros PL (C, M, Y); 12.6 PL (mK), Cabezales de impresión: 1 (C, M, Y, mK), Boquillas de la cabeza de impresión: 1376, Precisión lineal: ±0.1%, Ancho de línea mínimo: 0.02 milímetro, Densidad óptica: Máxima 8 L minutos/2.10 D, Alimentación de hojas, rodillo de alimentación, bandeja de soportes, cortadora horizontal automática, Tamaño del rodillo: De 279 a 914 milímetro, Tamaño de la hoja: Bandeja de entrada: de 210 X 279 milímetro a 330 X 482 milímetro, Alimentación manual de 330 X 482 milímetro a 914 X 1897 milímetro, Hojas estándar: Bandeja de entrada: A4, A3, Alimentación manual: A2, A1, A0, Gramaje 60 a 280 g/m2 (rollo, alimentación manual), 60 a 220 g/m2 (bandeja de entrada), Grosor: Hasta 0.3 milímetro, Aplicaciones: Dibujos lineales, Reproducciones, Presentaciones, Memoria: 1 GB, Conectividad: 1 Puerto GBit Ethernet 10/100/1000, Wi-Fi 802.11b/g/n, Lenguajes de impresión: TIFF, JPEG, CALS G4, URF, Rutas de impresión: Wi-Fi Direct deberá permitir la impresión móvil compatible con dispositivos Android e iOS, controladores de impresora Windows y macOS, compatibilidad para impresión desde Chrome OS, impresión desde unidad USB, Controladores de trama para macOS y Windows, Software y soluciones propietarios de la marca para macOS y Windows, Condiciones ambientales: Temperatura operativa: De 5°C a 40°C, Humedad de funcionamiento: Humedad Relativa: Del 20 al 80%, Temperatura de almacenamiento: De -25°C a 55°C, que incluya: Cable de poder con alimentación eléctrica de 100 a 240 V, Cable USB, CD con Drivers. Deberá incluir manual de operación rápida.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles después de haberse entregado el pedido.</p> <p>Garantía: 3 años en partes y mano de obra con el fabricante.</p>	1	<u>EQUIPO</u>
9	<p>Servidor de respaldo que deberá tener las siguientes características: Deberá incluir 24 GHz de procesamiento en 8 cores físicos, 128 de memoria RAM en formato DDR4, 12 discos duros de 16TB con capacidad para cambiar cada uno de los discos sin necesidad de apagar el sistema. Controladora de discos RAID física con al menos 2GB de caché, 2 Puertos SPF+ con velocidad Ethernet de 10 Gbps. Deberá incluir sistema de administración integrado con NIC dedicada con licencia para funcionalidades de administración y monitoreo completas vía remota. Para montaje en rack, se incluirá bracket deslizable con brazo administrador de cables. La configuración para la fuente de alimentación deberá ser redundante de al menos 1100 watts con capacidad para cambiar cada una de las fuentes sin necesidad de apagar el servidor. El licitante deberá instalar en el servidor de respaldo, el sistema operativo CentOS 8 a 64 bits en su última versión liberada por el desarrollador oficial del sistema operativo, con parches vigentes, para</p>	1	<u>EQUIPO</u>



LOTE	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA
	<p>configurar y entregar al menos una carpeta compartida compatible con control de cuotas de disco basado en el sistema de archivos del punto de montaje dónde esté alojada. Deberá incluir 2 cables de energía NEMA 5-15P a C13 de 3 metros, 2 cables pasivos de cobre de conexión directa del servidor a la Red 10GbE SFP+. Cabe mencionar que es responsabilidad del licitante incluir el cableado y accesorios necesarios para la correcta puesta en marcha operativa del sistema ofertado y realizar la interconexión necesaria entre los conmutadores de datos actuales en el centro de datos principal.</p> <p>Deberá incluir 5 licencias de software de respaldo Veeam Backup and Replication en misma versión que el ambiente de respaldos actual (servidor de respaldo similar al que se está pidiendo que esta para respaldar máquinas de 4 nodos y que tiene 4 licencias de Veeam Backup and Replication v11 standard), en el centro de datos de base instalada en el Centro de Especialidades Médicas ISSET (CEMI), con el fin de centralizar el monitoreo en un mismo panel de administración, las licencias deberán incluir soporte productivo 24x7x365 por 5 años por parte del fabricante de software de respaldos.</p> <p>El proveedor deberá incluir suministro e instalación del sistema de protección de datos del centro de datos principal ubicado en las Oficinas Centrales del ISSET, ubicadas en Av. 27 de Febrero no. 930, Col. Centro, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco, los costos de maniobras necesarios, así como otros gastos para su instalación deberán estar a cargo del licitante.</p> <p>Se deberá entregar memoria técnica con lo siguiente: información general del proyecto, configuración específica aplicada, infraestructura existente utilizada e identificada, diagramas, activación de licencias de respaldos, contactos involucrados en los trabajos, dirección del sitio de instalación. Deberá considerarse la transferencia de conocimientos donde se expliquen los detalles de las configuraciones realizadas.</p> <p>Garantía: Deberá contar con una garantía por 5 años con soporte 24x7x365 y un tiempo de atención en sitio, no mayor a un día después de diagnóstico previo.</p> <p>Lugar de entrega: Departamento de Inventarios y Bienes: Carretera Villahermosa-Frontera, calle Nitrógeno No. 18, Bodega 8, Cd. Industrial 2da. Etapa (Huromo), Centro, Tabasco.</p> <p>Tiempo de entrega: 60 días hábiles.</p>		

*(Handwritten marks)*

<b>TIEMPO DE ENTREGA:</b>	(PARA EL LOTE 1) 30 DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA COMUNICACIÓN DEL FALLO Y/O ENTREGA DE PEDIDO. (PARA LOS LOTES 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Y 9) 60 DIAS HÁBILES A PARTIR DE LA COMUNICACIÓN DEL FALLO Y/O ENTREGA DE PEDIDO.
<b>PRECIO Y SU VIGENCIA:</b>	LOS PRECIOS SERAN FIJOS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE LA LICITACION HASTA LA RECEPCION FINAL DE LOS BIENES.
<b>LUGAR Y FORMA DE ENTREGA:</b>	L.A.B. DEPARTAMENTO DE INVENTARIOS Y BIENES, CARRETERA VILLAHERMOSA-FRONTERA, CALLE NITROGENO NO. 18, BODEGA 8, CIUDAD INDUSTRIAL 2DA. ETAPA (HUROMO), CENTRO, TABASCO.
<b>CONDICIONES DE PAGO:</b>	CRÉDITO A 35 DÍAS NATURALES.

Atentamente

(Sello de la empresa)

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma del representante legal.

**PRECISIÓN No. 2:**

**Del 5.3. PROPUESTAS TÉCNICAS DICE:**

"n) Para los lotes 7 y 9 del "ANEXO A2" se solicita (el licitante deberá incluir las siguientes cartas):

2. Carta del fabricante bajo protesta de decir verdad de obligado solidario por el tiempo que dure la garantía ofertada.

**DEBE DECIR:**

"n) Para los lotes 7 y 9 del "ANEXO A2" se solicita (el licitante deberá incluir las siguientes cartas):

*(Large handwritten signature and scribbles)*



2. Carta del fabricante o distribuidor mayorista bajo protesta de decir verdad de Obligado Solidario por el tiempo que dure la garantía ofertada.

4.- COMO CUARTO PUNTO.- De conformidad con el Punto 6.2. JUNTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA Fracción III de las bases que rigen la presente Licitación Pública Estatal, se hace constar que las respuestas a las preguntas técnicas de carácter legal y administrativa, notas aclaratorias y modificaciones legal y administrativa y técnicas corren a cargo del personal designado por la CONVOCANTE, según el ANEXO correspondiente y según aplique.

Se procede a contestar las preguntas recibidas en tiempo y forma a las Bases y Especificaciones Técnicas de la presente Licitación Pública Estatal tal como se especifican en el Punto 6.2. JUNTA DE ACLARACIÓN A LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA Fracción II de las bases.

4.1 PREGUNTAS REALIZADAS POR EL LICITANTE:  
D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.

a) De carácter administrativo y legal

D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. En el numeral 5.1.1 apartado I "tipo de letra ARIAL tamaño legible." Se le solicita a la convocante especificar el número de letra a utilizar.	Se aclara al licitante que el tamaño de letra legible se considera a partir del número 10 en adelante.

b) De carácter técnico

D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. En el ANEXO A1 LOTE 2 Donde la convocante solicita "Equipo de cómputo de escritorio... El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para proteger de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto sucede para tomar decisiones de aislar el que presente una condición anómala...". Esta característica de seguridad, por lo general suele venir nativa en los equipos de diversos fabricantes, mas no habilitada ya que se requiere de activación con costo adicional. ¿Es correcta nuestra apreciación que esta característica es opcional, y no se está solicitando activada en los equipos de la presente licitación?	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación
2. En el ANEXO A1 LOTE 2 Donde la convocante solicita "Equipo de cómputo..." se hace mención de "...1 Ficha de audio universal...". Entendemos que esta descripción hace referencia a "1 Conector de audio Universal que admite entra de voz y salida de audio a través de un jack de 3.5mm". ¿Es correcta nuestra apreciación?	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación, que debe de ser un conector universal de 3.5mm hembra.
3. En el ANEXO A2 LOTE 2 donde la convocante solicita "Equipo de cómputo de escritorio... El equipo deberá tener de manera	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.

**D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para proteger de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto sucede para tomar decisiones de aislar el que presente una condicon a anómala...”.</p> <p>Esta característica de seguridad, por lo general suele venir nativa en los equipos de diversos fabricantes, mas no habilitada ya que se requiere de activación con costo adicional.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación que esta característica es opcional, y no se está solicitando activada en los equipos de la presente licitación?</p>	<p></p>
<p><b>4. En el ANEXO A2 LOTE 2</b> donde la convocante solicita “Equipo de cómputo...” se hace mención de “...1 Ficha de audio universal...”. Entendemos que esta descripción hace referencia a “1 Conector de audio Universal que admite entra de voz y salida de audio a través de un jack de 3.5mm”. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación, que debe de ser un conector universal de 3.5mm hembra.</p>
<p><b>5. En el ANEXO A2 LOTE 3</b> donde la convocante solicita “Equipo de de escritorio... El equipo deberá tener de manera nativa capacidad de proteger, detectar y recuperar los equipos a través de una herramienta con capacidad de verificar el estatus del BIOS desde una fuente externa del equipo para proteger de ataques de bajo nivel, además de generar una alerta cuando esto sucede para tomar decisiones de aislar el que presente una condicon a anómala...”.</p> <p>Esta característica de seguridad, por lo general suele venir nativa en los equipos de diversos fabricantes, mas no habilitada ya que se requiere de activación con costo adicional.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación que esta característica es opcional, y no se está solicitando activada en los equipos de la presente licitación?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.</p>
<p><b>6. En el ANEXO A2 LOTE 3</b> donde la convocante solicita “Equipo de cómputo...” se hace mención de “...1 Ficha de audio universal...”. Entendemos que esta descripción hace referencia a “1 Conector de audio Universal que admite entra de voz y salida de audio a través de un jack de 3.5mm”. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación, que debe de ser un conector universal de 3.5mm hembra.</p>
<p><b>7. En el ANEXO A2 LOTE 4</b> donde La convocante solicita “Equipo Portátil Con Procesador I5-10400H y Memoria RAM DDR4 16 GB A 3200 Mhz...”. La Página Oficial de procesadores INTEL donde se observan las características de este procesador, y misma que anexamos en el siguiente enlace <a href="https://ark.intel.com/content/www/es/es/ark/products/201895/intel-core-i510400h-processor-8m-cache-up-to-4-60-ghz.html">https://ark.intel.com/content/www/es/es/ark/products/201895/intel-core-i510400h-processor-8m-cache-up-to-4-60-ghz.html</a> , y donde se nos recomienda que para el procesador I5-10400H se utilice</p>	<p>Se aclara al licitante que deber apegarse a bases</p>



## D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>de una Memoria RAM de 2933 MHz. Por lo tanto le solicitamos amablemente a la convocante que nos permita participar con 16 GB RAM DDR4 Con una frecuencia de 2933 MHz.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	
<p><b>8. Para el LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>, donde se solicita un “Nodo hiperconvergente...” y en donde se indica lo siguiente: “Deberá ser totalmente compatible con el equipo Hiperconvergente de base instalado en el centro de datos de las Oficinas Principales, por lo cual el equipo hiperconvergente deberá brindar mayor rendimiento en procesamiento y almacenamiento al término de su configuración...”. Entendemos que el Nodo hiperconvergente fungirá como incremento a la arquitectura hiperconvergente que se encuentra implementada en las Oficinas Principales del ISSET, es decir, están buscando el crecimiento de dicha infraestructura.</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación</p>
<p><b>9. Para el LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>, donde se solicita un “Nodo hiperconvergente...” y en donde se indica lo siguiente: “Deberá ser totalmente compatible con el equipo Hiperconvergente de base instalado en el centro de datos de las Oficinas Principales, por lo cual el equipo hiperconvergente deberá brindar mayor rendimiento en procesamiento y almacenamiento al término de su configuración...”. Solicitamos respetuosamente a la convocante que nos indique las características de la arquitectura hiperconvergente existente en las Oficinas principales a las que se hace mención en la presente licitación (cantidad de nodos existentes, capacidades por nodos en RAM, Procesador, GHz, almacenamiento, tarjetas de red, forma en que se encuentra conectada la arquitectura, capacidades de los switches involucrados, etc.)</p>	<p>Se aclara al licitante que la información será proporcionada después de anunciar al participante adjudicado.</p>
<p><b>10. Para el LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>, donde se solicita un “Nodo hiperconvergente...” y en donde se indica lo siguiente: “El proveedor deberá realizar el suministro e instalación del crecimiento del centro de datos...” y “...Se deberá realizar servicio de implementación de toda la solución en sitio...”. Para realizar los trabajos de implementación del nodo hiperconvergente y con esto realizar el crecimiento de la infraestructura existente, es necesario tener acceso a la información de la configuración actual ya sea memoria técnica, configuración aplicada en la arquitectura existente y/o diagramas, así como también se necesitaría del acompañamiento por personal interno de la convocante para asegurar la correcta comprensión de los mismos. Se le solicita respetuosamente a la convocante que nos aclare, ¿Es correcto que este tipo de información la tendremos disponible en caso de ser adjudicado?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación</p>
<p><b>11. Para el LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>, donde se solicita un “Nodo hiperconvergente...” y en donde se indica lo siguiente: “El proveedor deberá realizar el suministro e instalación del crecimiento del centro de datos...” y “...Se deberá realizar servicio de implementación de toda la solución en sitio...”. Se le solicita respetuosamente a la convocante que nos indique: ¿Cuál será la ventana de servicio para la implementación? es decir, trabajos nocturnos ¿A partir de que horario y el límite del horario?,</p>	<p>Se le informa al licitante que sería en el Horario Nocturno el Fin de semana de 21 a 7 hrs.</p>



## D-RAM INGENIERIA EN TI S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
trabajos en fines de semana ¿viernes, sábado, domingo?	
<p><b>12.</b> Para el <b>LOTE 9 DEL ANEXO A2</b> donde se solicita "Servidor de respaldo que deberá tener las siguientes características: deberá incluir 24GHz de procesamiento en 8 cores físicos...". Creemos que ha habido un error en la especificación de los GHz y que debería ser 2.4Ghz. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se le informa al licitante que no es correcta su apreciación ya que se están pidiendo 8 <b>CORES</b> físicos cada uno con una capacidad de 3.0 GHZ o superior teniendo en cuenta que la suma de los 8 cores físicos dan un total de los 24 GHZ.</p>
<p><b>13.</b> Para el <b>LOTE 7 Y LOTE 9 DEL ANEXO A2</b>, y refiriéndonos al tiempo de entrega que se indica en las bases de la presente licitación de 60 días hábiles. Al ser equipos especializados y por el tipo de configuración requerida, sumado a la escasez de chips, componentes y semiconductores utilizado en la fabricación de equipos informáticos en el mercado global, solicitamos respetuosamente a la convocante que se amplie el tiempo de entrega a 80 días hábiles. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se aclara al licitante que se acepta la ampliación de 90 días hábiles.</p>
<p><b>14.</b> Para el <b>LOTE 2 DEL ANEXO A1</b>, y refiriéndonos al tiempo de entrega que se indica en las bases de la presente licitación de 60 días hábiles. Al ser equipos especializados y por el tipo de configuración requerida, sumado a la escasez de chips, componentes y semiconductores utilizado en la fabricación de equipos informáticos en el mercado global, solicitamos respetuosamente a la convocante que se amplie el tiempo de entrega a 80 días hábiles. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se aclara al licitante que deber apegarse a bases</p>
<p><b>15.</b> Para el <b>LOTE 2, LOTE 3 Y LOTE 4 DEL ANEXO A2</b>, y refiriéndonos al tiempo de entrega que se indica en las bases de la presente licitación de 60 días hábiles. Al ser equipos especializados y por el tipo de configuración requerida, sumado a la escasez de chips, componentes y semiconductores utilizado en la fabricación de equipos informáticos en el mercado global, solicitamos respetuosamente a la convocante que se amplie el tiempo de entrega a 80 días hábiles. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se aclara al licitante que deber apegarse a bases</p>
<p><b>16.</b> Para el <b>LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>. Entendemos que el crecimiento de nodos será con la misma configuración a los nodos actuales, se solicita a la convocante de la manera más atenta, conocer los componentes de los nodos de la solución hiperconvergente actual, permitiendo replicar la configuración propuesta.</p>	<p>Se aclara al licitante que la información será proporcionada después de anunciar al participante adjudicado.</p>
<p><b>17.</b> Para el <b>LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>. En caso de no ser viable el punto anterior, se solicita a la convocante de la manera más atenta aceptar características de procesamiento menor a lo especificado, con el objeto de no limitar la libre participación y obtener las mejor propuesta para la institución.</p>	<p>Se aclara al licitante que deber apegarse a bases</p>
<p><b>18.</b> Para el <b>LOTE 7 DEL ANEXO A2</b>. Se solicita a la convocante especificar si la solución hiperconvergente deseada cuenta únicamente con almacenamiento de estado sólido o requieren que el chasis también acepte discos gítratorios mecánicos.</p>	<p>Se aclara al licitante que solo deberán contemplarse discos de estado solido</p>

### 4.2 PREGUNTAS REALIZADAS POR EL LICITANTE: LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.

**a) De carácter administrativo y legal**

**LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>1.- PUNTO 3.3.4. TIEMPO DE ENTREGA:</b> Con referencia al lote 2 del "ANEXO A1" y los lotes 2, 3, 4, 7 y 9 del "ANEXO A2", la convocante solicita un tiempo de entrega de 60 días hábiles a partir de la comunicación del fallo y/o entrega del pedido. Respetuosamente le solicitamos a la convocante permita extender el tiempo de entrega a 120 días hábiles, considerando que las cantidades son significativas y los equipos a ofertar están basados en una configuración especial y se tienen que fabricar exclusivamente para esta licitación, actualmente por la situación que se encuentran todos los países por los temas de la pandemia, la producción en las plantas de los principales fabricantes del mercado están experimentando aun un bajo porcentaje de personal y aumento en los tiempos de abastecimiento de piezas y en otros casos escases de partes, por lo cual le solicitamos respetuosamente a la convocante extender el tiempo de entrega a 120 días hábiles, ¿se acepta la propuesta?</p>	<p>Se le aclara al licitante que los lotes 7 y 9 del Anexo A2 solo se acepta un máximo de 90 días hábiles. El lote 2 del ANEXO A1 y los lotes 2, 3 y 4 deberán apegarse a las bases</p>
<p><b>2.- PUNTO 5.2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DISTINTA A LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS. INCISO h):</b> La convocante solicita "Constancia de situación Fiscal actualizada con fecha de impresión al mes de noviembre de 2021", Le pedimos a la convocante de manera respetuosa si acepta dicha constancia con fecha de impresión al mes de diciembre de 2021, ya que esta sería la más actualizada, ¿se acepta la propuesta?</p>	<p>Se aclara al licitante que se acepta su propuesta sin ser esta una limitante para los demás participantes.</p>
<p><b>3.- PUNTO 5.3. PROPUESTAS TÉCNICAS, inciso a)</b> La convocante indica que "el sobre del dispositivo digital (USB) deberá ser identificado con el nombre del licitante y el número de licitación", ¿Le pedimos a la convocante de manera respetuosa nos indique, si se debe integrar dentro del sobre de la propuesta técnica un sobre adicional más pequeño donde contendrá este dispositivo USB o es opcional este sobre?</p>	<p>Se aclara al licitante que deberá apegarse a las bases.</p>
<p><b>4.- PUNTO 5.3. PROPUESTAS TÉCNICAS, incisos j), l), y n) -</b> Entendemos que algunas cartas del fabricante se repiten en los incisos indicados, ¿por lo que la convocante acepta se presente una sola carta que apare los 3 incisos, indicando claramente para que lotes y anexos Aplican? ¿favor de precisar?</p>	<p>Se aclara al licitante que se acepta su propuesta sin ser esta una limitante para los demás participantes.</p>
<p><b>5.- PUNTO 5.3. PROPUESTAS TÉCNICAS, inciso n), Punto 1.</b> La convocante solicita "Carta que acredite que la garantía es expedida y directa del fabricante de la solución ofertada por un periodo de cobertura de 5 años en sitio al día siguiente, con las siguientes características que avalen dicha condición: Disponibilidad del servicio 24 horas, todos los días de la semana (incluidos los días feriados). El fabricante deberá proporcionar soporte en las instalaciones de la convocante. El envío del técnico, la sustitución y reparación con entrega de piezas de reemplazo, deberá ser al sitio de instalación de la convocante". ¿Entendemos que esta carta deberá ser expedida por el fabricante?</p>	<p>Se aclara al licitante que se acepta la carta del distribuidor mayorista, pero la garantía debe ser directa del fabricante.</p>

LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>6.- ANEXO M RELACIÓN DE ENTREGA DE FICHAS TÉCNICAS</b> En la columna "PAÍS DE ORIGEN DEL PRODUCTO" menciona "ESTABLECER EL PAÍS DE SEÑALADO EN LA FICHA TECNICA". Le pedimos a la convocante de manera respetuosa que en la parte de la FICHA TECNICA, sea opcional mencionar el país de origen, ya que muchos de los fabricantes en sus Catálogos o fichas técnicas no mencionan el país de origen del producto. Por lo cual solicitamos nos acepte presentar carta del fabricante el cuál avale el país de fabricación con el que México cuenta con Tratados de Comercio Internacionales, ¿se acepta la propuesta?</p>	<p>Se aclara al licitante que deberá apegarse a las bases.</p>
<p><b>7.- "ANEXO D" FORMATO DE ACREDITAMIENTO DE LA PERSONALIDAD.</b> En dicho anexo solicitan "No. DE REGISTRO VIGENTE EN EL PADRÓN" le comentamos a la convocante que actualmente la Cédula de Registro del Padrón de Proveedores de Bienes Muebles y Servicios del Estado de Tabasco es emitida de manera electrónica y con código de verificación QR, por lo que ya no utilizan dicho No. de registro, de igual forma en la nueva Cédula ponen un Folio consecutivo el cual va cambiando cada vez que se actualiza dicha cédula, ¿favor de precisar si podemos poner ese folio?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.</p>

b) De carácter técnico

LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>1.- "ANEXO A1, A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> <b>Lote 2.</b> La convocante solicita en el Equipo de cómputo de escritorio "Disco duro tipo SATA de 1TB 2.5 pulgadas a 7200 rpm", solicitamos Respetuosamente a la convocante acepte como opcional que el disco duro sea de 3.5" el cual no afecta con el requerimiento y cumple con la capacidad requerida, ¿se acepta?</p>	<p>Se aclara al licitante que deberá apegarse a las bases.</p>
<p><b>2.- "ANEXO A1, A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> <b>Lote 2.</b> La convocante solicita en el Equipo de cómputo de escritorio "1 puerto VGA", solicitamos respetuosamente a la convocante que este puerto sea opcional y que cada marca cotice los puertos de estándar que trae sus equipos para no limitar la libre participación de cada licitante, ya que actualmente los equipos de nueva generación traen puertos superiores como el Displayport y HDMI ¿se acepta?</p>	<p>Se acepta, siempre y cuando el monitor proporcionado coincida con los conectores, sin ser esta una limitante para los demás participantes.</p>
<p><b>3.- "ANEXO A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> <b>Lote 4.</b> La convocante solicita en el Equipo de cómputo portátil</p>	<p>Se acepta la propuesta del licitante sin ser limitante para los demás participantes</p>

LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS <small>TABASCO</small>
<p>"procesador Core i5 10400H de décima generación, con cuatro núcleos físicos con capacidad de 8 subprocesos con frecuencia base de 2.6 GHz con rendimiento mejorado de hasta 4.6GHz, 45W TDP, velocidad de bus de 8 GT/s y con capacidad de hasta 8MB en memoria cache", solicitamos respetuosamente a la convocante acepte el siguiente procesador "procesador Core i5-11400H de onceava generación, con seis núcleos físicos con capacidad de 12 subprocesos con frecuencia base de 2.7 GHz con rendimiento mejorado de hasta 4.5GHz, 45W TDP, velocidad de bus de 8 GT/s y con capacidad de hasta 12MB en memoria cache", el cual es superior y no afectaría el rendimiento esperado por la convocante ¿se acepta?</p>	
<p><b>4.- "ANEXO A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p><b>Lote 4.</b> La convocante solicita en el Equipo de cómputo portátil "pantalla de 14" tecnología LED con resolución de 1366 x 768 antirreflejante con retroiluminación LED", solicitamos respetuosamente a la convocante que la tecnología LED sea opcional y que cada marca cotice la tecnología que trae sus equipos para no limitar la libre participación de cada licitante, ya que actualmente los equipos de nueva generación traen de estándar LCD con tecnología <b>Twisted Nematic (TN)</b> y el cual es superior al mismo LCD. y no afectaría el rendimiento esperado por la convocante ¿se acepta?</p>	<p>Se aclara al licitante que no se acepta su propuesta debido a que los monitores LED tienen un ángulo de visión más amplio que el LCD. Tiene un mejor nivel de negro y contraste en comparación con la pantalla LCD y, además, el LED ofrece una mejor precisión de color en comparación con la pantalla LCD. El sistema LED no produce calor.</p>
<p><b>5.- "ANEXO A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p><b>Lote 4.</b> La convocante solicita en el Equipo de cómputo portátil "2 USB 3.1 generación 1; 1 USB 3.1 generación 1 con powershare y 1 USB 3.1 generación 2 tipo C", solicitamos respetuosamente a la convocante que acepte como opcional los siguientes puertos "1 USB 3.2 generación 1, 1 USB 3.2 generación 1 con powershare y 2 2 USB Tipo C ThunderBolt™ 4.0 con suministro de alimentación" el cual cumplirían con los 4 puertos en total que solicita la convocante y no afectaría el rendimiento esperado. ¿se acepta?</p>	<p>Se acepta la propuesta del licitante sin ser limitante para los demás participantes</p>
<p><b>6.- "ANEXO A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Para el lote número 7, Nodo hiperconvergente, solicitamos amablemente a la convocante nos indique, ¿Cuál es la capacidad en GHz del nodo hiperconvergente y si puede ser medida por Hilos de procesamiento?</p>	<p>Se aclara al licitante que la Capacidad de procesamiento solicitada es de 72Ghz y deberá ser medida por núcleos de procesador.</p>
<p><b>7.- "ANEXO A2" ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES</b></p>	<p>Se aclara al licitante que el nodo hiperconvergente deberá conectarse con</p>



LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Para el lote número 7, Nodo hiperconvergente, solicitamos amablemente a la convocante nos indique, ¿Cuál es la velocidad mínima de conexión que requieren para la interconexión de nodo hiperconvergente?</p>	<p>un mínimo de velocidad de 10GbE.</p>
<p><b>8.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Para el lote número 7, Nodo hiperconvergente, solicitamos amablemente a la convocante nos indique, ¿Se puedo ofrecer la misma cantidad de RAM, pero en Memorias más Grandes de 64GB en RAM? Esto para ofrecer más espacio de crecimiento futuro.</p>	<p>Se aclara al licitante que se requiere de 12 DIMMs para que el procesador trabaje a su máximo rendimiento, además al ser de mayor tamaño aumenta la latencia. Por lo cual no se acepta su propuesta, favor de apejarse a las bases.</p>
<p><b>9.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Para el lote número 7, Nodo hiperconvergente, solicitamos amablemente a la convocante nos indique, ¿A qué se refiere con soporte y garantía unificada?</p>	<p>Se aclara al licitante que se hace referencia a que la garantía y el soporte del hardware del nodo hiperconvergente, así como el software de virtualización, software de virtualización del almacenamiento y el sistema de gestión y administración del nodo deberán brindarse desde un solo centro de soporte.</p>
<p><b>10.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Para el lote número 9, Servidor de respaldo para centro, donde la convocante menciona que el sistema deberá contar con los siguientes requerimientos, deberá tener un sistema administración integrado con NIC dedicada con licencia para funcionalidades de administración y monitoreo completas vía remota., le solicitamos amablemente nos indique ¿cuál es la velocidad mínima de conectividad requerida para este puerto?</p>	<p>Se aclara al licitante que se requiere una velocidad mínima de 1GbE para este puerto.</p>
<p><b>11.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Para el lote número 9, Solicitamos amablemente a la convocante nos indique si en la sección del sistema operativo CentOS 8 a 64 bits, ¿el sistema operativo debe instalarse con interfaz gráfica o algún paquete en especial?</p>	<p>Se aclara al licitante que es requerida la interfaz gráfica, así como los paquetes necesarios para que pueda entregar una carpeta compartida.</p>
<p><b>12.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b> Solicitamos amablemente a la convocante nos indique lote número 7, Nodo hiperconvergente, ¿el sistema para almacenamiento definido por software debe tener la propiedad de mejorar la capacidad del almacenamiento con propiedades como la de duplicación y la compresión?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación</p>
<p><b>13.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS</b></p>	<p>Se aclara al licitante que el tipo de</p>





**LA RED CORPORATIVO S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante nos indique para lote número 9, Servidor de respaldo Para las licencias del software Veeam ¿Qué tipo de licencia se deben incluir, por procesador?</p>	<p>licencia solicitada es por procesador y se cuenta con 5</p>
<p><b>14.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante nos indique para lote número 9, Servidor de respaldo sobre el software Veeam ¿Se debe hacer una implementación nueva y cuantas máquinas virtuales debe respaldar?</p>	<p>Se aclara al licitante que si debe de ser una implementación nueva y se deben contemplar al menos 45 máquinas virtuales.</p>
<p><b>15.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Para el Lote número 9, Servidor de respaldo, le solicitamos a la convocante amablemente nos indique si ¿este software requiere de la instalación de agentes en cada una de las máquinas virtuales para poder realizar las tareas de respaldo?</p>	<p>Se le aclara al licitante que no se requiere de agentes.</p>
<p><b>16.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Para el lote número 7, Nodo hiperconvergente, solicitan 2 licencias de Windows Server Datacenter cumpliendo las condiciones de licenciamiento que solicita Microsoft, solicitamos a la convocante amablemente nos haga bien aclarar si, ¿Estas licencias de Datacenter es solo para este nodo o se debe considerar más?</p>	<p>Se aclara al licitante que el licenciamiento deberá amparar el total de Cores del nodo.</p>
<p><b>17.- “ANEXO A2” ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES OFERTAR PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS PARA EL INSTITUTO.</b></p> <p>Para los lotes número 7 y 9, se solicitan 60 días hábiles después del fallo para la entrega de los equipos, derivado a fuerzas mayores los fabricantes están colocando entre 90 a 120 días hábiles para la entrega de los equipos. ¿Se puede extender el tiempo de entrega al menos a 120 días hábiles?</p>	<p>Se aclara al licitante que solo se aceptan un máximo de 90 días hábiles.</p>

**4.3 PREGUNTAS REALIZADAS POR EL LICITANTE:  
PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

**a) De carácter administrativo y legal**

**PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>Propuesta técnica, inciso b Dice: el licitante deberá presentar fichas técnicas de acuerdo al ANEXO M. Se solicita amablemente a la convocante aclare, si ¿se tiene que presentar un anexo M por cada anexo de bienes cotizados (A1 y A2)? o ¿se pueden</p>	<p>Se aclara al licitante que deberá apearse a las bases.</p>



**PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
presentar las fichas de ambos anexos en un solo formato.?	
Propuesta técnica inciso N apartado 1 Dice: Carta que acredite que la garantía es expedida y directa del fabricante. Se solicita a la convocante aclare si ¿esta carta es del fabricante o es por parte del licitante.?	Se aclara al licitante que se acepta la carta del distribuidor mayorista, pero la garantía debe ser directa del fabricante.
Propuesta Técnica inciso L apartado 6, la convocante solicita carta de fabricante o distribuidor mayorista bajo protesta de decir verdad de obligado solidario por el tiempo que dure la garantía ofertada. Es correcta nuestra apreciación que la carta solicitada puede ser del fabricante o distribuidor mayorista sin que sea motivo de descalificación.	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación
Propuesta Técnica inciso L apartado 4, la convocante solicita carta de fabricante o distribuidor mayorista bajo protesta de decir verdad de obligado solidario por el tiempo que dure la garantía ofertada. Es correcta nuestra apreciación que la carta solicitada puede ser del fabricante o distribuidor mayorista sin que sea motivo de descalificación.	El inciso L apartado 4 no corresponde a la pregunta solicitada, sin embargo se aclara al licitante que fue contestado en la precisión numero 2

**b) De carácter técnico**

**PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Anexo A1. La convocante solicita en el lote 2, Equipo de cómputo de escritorio con factor de forma pequeño (SFF), con 1 puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 tipo A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 1 displayport v1.4, 1 puerto HDMI, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o optane. Solicitamos amablemente a la convocante nos permita participar con un equipo que cuenta con 1 puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 tipo A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 2 displayport v1.4, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o optane. Entregando un puerto más de displayport v1.4 permitiendo una resolución máxima de 8K de 7.680 x 4.320 a una tasa de refresco de 60 Hz, Esto sin limitar la libre participación. ¿se acepta la propuesta?	Se aclara al licitante que no se acepta su propuesta debido a que el equipo debe incluir puerto HDMI



**PROTOSCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>Anexo A1. La convocante solicita en el lote 3, solicitan escáner personal con sensor de imagen de contacto, tipo de escaneado cama plana y alimentador automático de hojas (ADF), ciclo de trabajo (diario) 4,000 paginas (ADF), 100 paginas (superficie plana), funcionalidad de escaneado a doble cara (dúplex) incorporada a través del alimentador automático de hojas (ADF), resolución de escaneado de hasta 600 x 600 dpi (color y monocromático, ADF), hasta 1200 x 1200 DPI (color y monocromático, cama plana), es correcta nuestra apreciación que son las características mínimas requeridas, se puede ofertar un equipo de características superiores, favor de aclarar.</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.</p>
<p>Anexo A1. La convocante solicita en el lote 1, la convocante solicita disco duro externo con capacidad de almacenamiento de 8TB, puerto USB tipo C, puerto USB 3.0 y puerto thunderbolt 3, solicitamos a la convocante nos aclare la capacidad del disco duro y cuantos discos son los requeridos, solo hace mención que deberá integrar unidades de disco de clase empresarial NAS con intercambio de disco en caliente; peso inferior a 3KG. Favor de aclarar.</p>	<p>Se aclara a la licitante que deberá contemplar 8 TB en 2 discos.</p>
<p>Anexo A2. La convocante solicita en el lote 2, Equipo de cómputo de escritorio con factor de forma pequeño (SFF), con 1 puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 tipo A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 1 displayport v1.4, 1 puerto HDMI, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o optane. Solicitamos amablemente a la convocante nos permita participar con un equipo que cuenta con 1 puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps, 2 puertos USB 2.0 Tipo A con encendido inteligente, 2 puertos USB 2.0 tipo A, 4 puertos USB 3.2 de 1ra generación Tipo A, 1 ficha de audio universal, 1 conector de audio de línea de salida, 2 displayport v1.4, 1 puerto VGA, 1 ranura de bloqueo Kensington, 1 ranura PCIE de 3ra generación x16 de altura media, 1 ranura PCIE de 3ra generación x1 de altura media, 2 ranuras SATA para disco duro de alta densidad (HDD) de 3.5 pulgadas, 1 ranura M.2 2230 para Wi-Fi, 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido o optane. Entregando un puerto más de displayport v1.4 permitiendo una resolución máxima de 8K de 7.680 x 4.320 a una tasa de refresco de 60 Hz, Esto sin limitar la libre participación. ¿se acepta la</p>	<p>Se aclara al licitante que no se acepta su propuesta debido a que el equipo debe incluir puerto HDMI</p>



**PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
propuesta?	

**4.4 PREGUNTAS REALIZADAS POR EL LICITANTE:  
RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.**

**a) De carácter administrativo y legal**

**RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1.- En el punto 5.1.1 se indica que las propuestas deben ser elaboradas utilizando el tipo de letra ARIAL. Sin embargo, como parte de la imagen corporativa, mi representada utiliza el tipo de letra CALIBRI, por lo que solicitamos amablemente esto sea indistinto, considerando como elemento importante, que el tamaño de letra sea legible.	Se aclara al licitante que deberá apegarse a las bases.
2.- En el punto 5.3 inciso solicitamos a la convocante nos aclare si lo que se menciona en el inciso k), sustituye lo que se menciona en el inciso j) para el caso específico del lote 1 del Anexo A2 o se deben presentar los escritos que se indican en ambos incisos, porque por ejemplo el escrito de la disponibilidad de piezas y refacciones es diferente en ambos incisos.	Se aclara al licitante que deberá apegarse a las bases
3.- En el punto 5.4 inciso.c, se indica que se deberá presentar un cheque por cada anexo cotizado. ¿No podría confirmar la convocante si esto es correcto?	Se aclara al licitante que es correcta su apreciación.
4.- En el punto 6.3.1 se indica que solo se aceptarán equipos que sean fabricados en países con lo que México cuenta con Tratados de Comercio Internacionales. Sin embargo, por la naturaleza de los productos solicitados, es imposible cumplir con este requisito, ya que a pesar de que los fabricantes si son de países con los que México tiene Tratados Comerciales, muchas de las plantas de fabricación se encuentran en China, India, Filipinas, Malasia entre otros. Por lo anterior, solicitamos amablemente a la convocante modifique este requerimiento, indicando que los fabricantes deben ser de un país con el cuál México tiene un Tratado Comercial.	Se acepta sin ser una limitante para los demás participantes
5.- En el Anexo P, Propuesta Técnica hay una leyenda que dice: "Las columnas LOTE, CANTIDAD, UNIDAD DE MEDIDA, DESCRIPCIÓN no deberán ser modificadas en sus contenidos por ninguna razón". Sin embargo, entendemos que, en el caso de la Descripción, la convocante se refiere a Descripción Solicitada ya que la Descripción Ofertada depende de la propuesta de cada licitante, por lo cual solicitamos amablemente a la convocante aclare ese punto.	Se aclara al licitante que la descripción a la que se hace mención es la solicitada y no la ofertada.
6.- Para el Anexo A2, Lote 1, se indica "Deberá incluir instalación, capacitación y puesta en marcha de los equipos". En este punto, solicitamos a la convocante que la ejecución de los servicios no sea un impedimento para la entrega y procesamiento de la factura, dado que dichas instalaciones están sujetas a la existencia de nodos de red y servicio eléctrico adecuado. Por lo anterior, solicitamos que se acepte la factura para su	Se aclara al licitante que deberá apegarse a bases.

**RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>trámite, junto con una carta compromiso de ejecución de los servicios, en cuanto la convocante indique que están listas las condiciones.</p> <p>No omito manifestar que el licitante también entrega una fianza de cumplimiento, de manera que la convocante está totalmente protegida.</p>	
<p>7.- En cuanto a las cartas de fabricantes y/o mayoristas, por el poco tiempo que hay y el proceso que siguen los departamentos legales de cada uno, solicitamos amablemente a la convocante se acepten cartas digitalizadas para el acto de presentación y que se puedan presentar las originales para el acto de fallo.</p> <p>Tómense en consideración que la junta de aclaraciones es el día miércoles 01 de diciembre y no es hasta que este acto acaba que muchos fabricantes dan el banderazo para procesar las cartas, debido a que, en dichas juntas, pueden existir cambios. La presentación es el lunes 06 de diciembre y por el medio se atraviesa el fin de semana, además que hay que considerar los tiempos de traslado por las mensajerías.</p>	<p>Se aclara al licitante que deberá apegarse a bases.</p>

**b) De carácter técnico**

**RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>1.- Entendemos que las especificaciones solicitadas son mínimas y que podremos ofertar características superiores. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se aclara al licitante que es correcta su apreciación</p>
<p>2.- Para el Anexo 2, Lote 1, ¿nos pudiera confirmar la convocante si ya cuentan con los nodos de red habilitados y probados, para lograr una comunicación y transferencia de datos exitosa, hacia el sistema de nómina?</p> <p>Es importante destacar que en caso de que la comunicación sea deficiente, las transacciones se van quedando almacenadas en la terminal hasta que se vuelva a lograr la comunicación, pero eso tiene un límite, lo que puede provocar la pérdida de transacciones.</p>	<p>Se aclara al licitante que ya se cuenta con los nodos de red y habilitados</p>

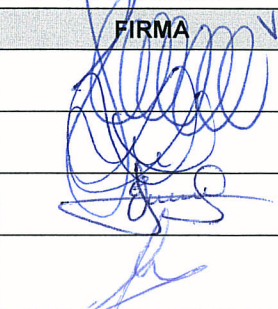
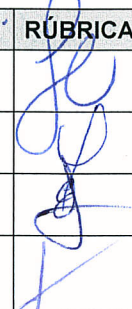
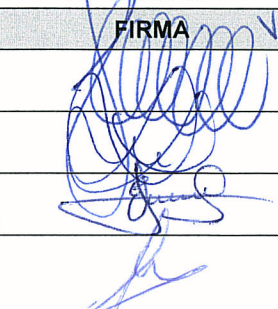
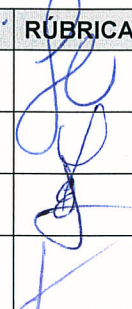
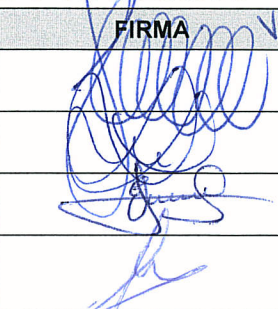
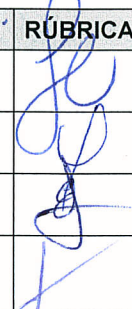
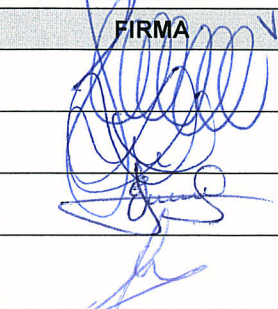
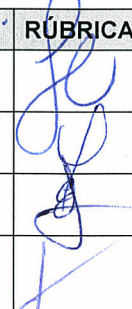
**5.- COMO QUINTO PUNTO.-** Una vez dadas las respuestas a las preguntas realizadas en la presente reunión, se procede al cierre y lectura del acta correspondiente a la **Junta de aclaraciones** de las bases de la Licitación Pública Estatal No. 56069001-006-2021.

**6.- COMO SEXTO PUNTO.-** Se ratifica a los presentes que el acto de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas se realizará a las 09:30 horas del día lunes 06 de diciembre de 2021, en la Sala de usos múltiples del Centro de Cuidado Diario del Adulto Mayor (CECUIDAM), ubicado en Calle Anacleto Canabal No. 504, Colonia Primero de Mayo, Villahermosa, Tabasco, C.P. 86190, conforme a lo establecido en el **Punto 6.1. CALENDARIO Y LUGAR DE LOS ACTOS** de las Bases de la presente licitación.




No habiendo otro asunto que tratar y no existiendo más preguntas formuladas ni comentarios a las bases por parte de los licitantes y precisiones del Subcomité de Compras del Instituto de Seguridad Social del Estado de Tabasco, siendo las 16:00 horas del día de su inicio, se da por concluida la presente, para dar constancia a fin de que surtan los efectos legales que le son inherentes,

manifestando que la falta de firma de alguno de los asistentes, no invalidará el acto, con fundamento en el artículo 36 Fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco, firmando en **cuatro** tantos al margen y al calce para constancia de los servidores públicos que en ella intervinieron.

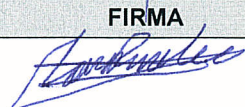

### INTEGRANTES DEL SUBCOMITÉ DE COMPRAS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL ESTADO DE TABASCO

FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA	RÚBRICA
C. CLAUDIA VIRIDIANA LAZO LÓPEZ	Representante de la Presidente		
C. LEONARDO VELAZQUEZ URBINA	Representante del Secretario		
C.P. ERASMO MAZABA COBAXIN	Representante del Primer Vocal		
C. LUCERO RODRÍGUEZ RUÍZ	Representante del Segundo Vocal		


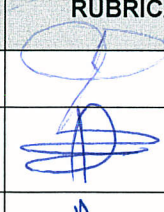

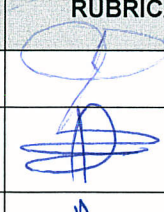

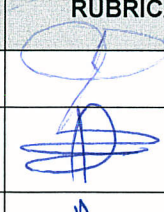
### INVITADOS

FUNCIONARIO	CARGO Y DEPENDENCIA	FIRMA	RÚBRICA
L.A. CÉSAR JERÓNIMO DE DIOS	Representante de la Dirección General de Normatividad y Evaluación de la Secretaría de la Función Pública del Estado de Tabasco		
LIC. NICOLÁS ÁLVAREZ RUÍZ	Representante de la Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental en los Subcomités de Compras		
ING. DAVID GUTIERREZ NAVA	Representante de la secretaria de la Función Pública del Área de Informática		
C. DAVID LÓPEZ SUAREZ	Representante de la Secretaría de Finanzas		

### POR EL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE

NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO Y ÁREA DE ADSCRIPCIÓN	FIRMA	RÚBRICA
ING. AMAURI ROMERO GUILLEMIN	Jefe del Departamento de Infraestructura Tecnológica		

### LICITANTES

EMPRESA (PERSONA FÍSICA O MORAL)	NOMBRE DEL ASISTENTE	CARGO DENTRO DE LA EMPRESA	FIRMA	RÚBRICA
RADIKAL SYSTEMS S.A. DE C.V.	CRISPIN ESPINOSA SORIANO	REPRESENTANTE COMERCIAL		
PROTOCOLOS REDES Y COMUNICACIONES S.A. DE C.V.	RUBI DENNIS HERNANDEZ DOMINGUEZ	REPRESENTANTE LEGAL		
LA RED CORPORATIVA S.A. DE C.V.	KAREN CORRALES CERNA	ASESOR COMERCIAL		

### HOJA PROTOCOLARIA DE FIRMA.